WINDTRE

Termini e Condizioni del Servizio
SMARTPHONE RELOAD
e
SMARTPHONE RELOAD PLUS
Aprile 2022

WINDTRE

se sei un cliente **SMARTPHONE RELOAD**

pre 23 Novembre 2020 clicca qui per leggere i Termini e Condizioni

post 23 Novembre 2020 clicca qui per leggere i Termini e Condizioni

se sei un cliente **SMARTPHONE RELOAD PLUS**

clicca qui per leggere i Termini e Condizioni

Termini e condizioni del
Servizio Smartphone Reload
PRE 23 Nov

Aprile 2022

TORNA ALL'INDICE

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico
Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l.
Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp./C.F.: 02517580920
Partita IVA: 13378520152
RAEE IT08020000002813
Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.

SERVIZIO CLIENTI 159 windtre.it

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD

I termini e le condizioni riportate di seguito ("Termini e Condizioni") si applicano al servizio Smartphone Reload (d'ora in avanti anche il "Servizio"), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., società con un unico azionista e soggetta al coordinamento e alla gestione di VIP-CKH Luxemburg Sàrl, costituita a norma delle leggi italiane con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017, Rho, Milano, Italia, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese e codice fiscale 02517580920, Partita Iva 13378520152, RAEE IT08020000002813, con capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato ("WINDTRE") congiuntamente con BOLTTECH DEVICE PROTECTION (Italy) S.r.l., con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, Partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero REA MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato, ("Bolttech") qui di seguito anche denominati "Fornitori del Servizi

ART. 1 DEFINIZIONI

Centro Assistenza: il centro assistenza che offre assistenza al cliente, tramite il nu- mero 159 o il numero 800168032, per le domande ed i problemi relativi al Servizio Smartphone Reload.

Cliente Consumatore: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rate o con finanziamento, in qualità di consumatore o utente (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Smartphone Reload.

Cliente Professionista: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rata o con finanziamento, in qualità di professionista per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Smartphone Reload

Cliente: indica sia il Cliente Consumatore che il Cliente Professionista.

Corrispettivi del Servizio: il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza e il Corrispettivo di Switch.

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza: la quota dei Corrispettivi fissi del Servizio relativa all'attivazione e gestione del servizio assistenza stabilita dal Piano Tariffario applicabile al Cliente sulla base della tipologia di Dispositivo Registrato da corrispondersi a WINDTRE,come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Corrispettivo di Switch: il corrispettivo applicabile a ciascun Switch effettuato dal Cliente, da corrispondersi a Bolttech, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Dispositivo Registrato: il Dispositivo acquistato dal Cliente con Vendita a rate o con finanziamento o successivamente sostituito esclusivamente tramite: (i) la Garanzia del Produttore; o (ii) eventuali ulteriori garanzie convenzionali (es. Dead On Arrival) o (iii) la Garanzia Legale; o (iv) la Garanzia dei Fornitori del Servizio o la garanzia di riparazione offerta ai sensi dell'articolo 6 dei presenti Termini e Condizioni; o (v) uno Switch, in conformità con questi Termini e Condizioni.

Dispositivo Sostitutivo: il dispositivo nuovo o ricondizionato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, fornito al Cliente attraverso il Servizio in sostituzione del Dispositivo Registrato.

Garanzia dei Fornitori del Servizio: la garanzia offerta al Cliente dai Fornitori del Servizio di cui all'art. 6. Garanzia Legale: la garanzia offerta al Cliente Consumatore ai sensi dell'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 / 2005) Garanzia del Produttore: la garanzia convenzionale eventualmente fornita dal produttore del Dispositivo Registrato i.e. l'OEM (Original Equipment Manufacturer) secondo termini e condizioni da quest'ultimo stabilite di volta in volta.

Like4Identical: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria e colore del Dispositivo Registrato.

Like4Like: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria, ma differente colore del Dispositivo Sostitutivo.

Like4Similar: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di modello similare, con equivalenti caratteristiche funzionali e fascia di prezzo del Dispositivo Registrato (di diverso modello e/o marca e/o colore) a discrezione dei Fornitori del Servizio.

Piano Tariffario: è l 'importo dei Corrispettivi di Servizio applicabile ai Clienti, determinato sulla base della tipologia di Dispositivo Registrato di cui all'Allegato 1.

Portale: il portale web con url https://www.windtre.it/reload che permette al Cliente di registrarsi ed accedere (i) alle informazioni del Cliente e ai servizi di assistenza, e (ii) richiedere uno Switch. Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

Rappresentante Legale/Titolare dei Termini e Condizioni: si intende il professionista o il soggetto che ha la legale rappresentanza del Cliente Professionista ed è quindi dotato dei necessari poteri per poter sottoscrivere il Servizio ed eseguire gli adempi- menti operativi previsti dai presenti Termini e Condizioni.

Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza. Servizio: il servizio di Smartphone Reload, regolato dai presenti termini e condizioni. Switch: quella parte del Servizio che consiste nella sostituzione del Dispositivo Registrato con uno Sostitutivo tramite le opzioni Like4Identical, like4Like e/o Like4Similar.

Vendita a rate o vendita con finanziamento: l'offerta di WINDTRE che consente ad un Cliente di servizi di telefonia mobile di acquistare un dispositivo mobile a sua scelta, con dilazione di pagamento.

ART. 2 IL SERVIZIO

2.1 I Fornitori del Servizio forniranno un servizio di assistenza, supporto e sostituzione di dispositivi mobili acquistati dal Cliente con Vendita a rate o vendita con finanziamento, come meglio descritti di seguito, attraverso il Portale e il Centro di Assistenza dedicato. Questo Servizio è accessorio e opzionale rispetto a Vendita a rate o vendita con finanziamento e può essere richiesto solo al momento dell'acquisto della Vendita a rate o con finanziamento, mediante sottoscrizione di questi Termini e Condizioni ed accettazione da parte dei Fornitori del Servizio.

2.2 Attraverso il Servizio, il Cliente beneficerà di un servizio dedicato di assistenza e informazioni sull'utilizzo del Dispositivo Registrato e avranno diritto alla sostituzione ("Switch") del Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo in forza dei presenti Termini e Condizioni di Servizio. Specificatamente, i Fornitori del Servizio renderanno disponibile ai Clienti: a) un servizio di informazioni per la manutenzione e l'utilizzo del Dispositivo Registrato, mediante indicazioni guidate e uno strumento di supporto accessibile con registrazione e login sul Portale; b) un'opzione di sostituzione del Dispositivo Registrato, con un Dispositivo Sostitutivo, su semplice richiesta del Cliente, tramite il Centro Assistenza o il Portale. Lo Switch può essere richiesto per qualunque ragione anche indipendentemente da danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato. Il Cliente sarà autorizzato a sostituire il suo Dispositivo Registrato fino a due volte ogni 12 mesi, durante il Periodo Iniziale e successivamente una volta ogni 6 mesi fino a disdetta, recesso o risoluzione. La sostituzione sarà curata da Bolttech, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sul modulo di sottoscrizione del Servizio, e abbia cor- risposto a Bolttech il Corrispettivo di Switch, al momento della conferma della Richiesta di Switch. Tale Corrispettivo di Switch, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech.

2.3 La proposta di adesione al Servizio da parte del Cliente potrà essere accettata dai Fornitori del Servizio in conformità con l'art. 1326 c.c., a seguito di SMS di confer- ma inviato al Cliente sul Dispositivo Registrato.

2.4 A seguito dell'accettazione da parte dei Fornitori del Servizio, il Cliente potrà accedere al Portale, registrarsi e potrà utilizzare il Servizio

2.5 Lo Switch non include la sostituzione della SIM o di qualunque altro accessorio del Dispositivo Registrato. In relazione alla SIM o ad eventuali altri accessori del Dispositivo Registrato, il Cliente dovrà provvedere, sotto la propria responsabilità, agli adempimenti di cui all'art. 2.9 che segue.

2.6 Il Cliente può avanzare una Richiesta di Switch per qualunque motivo, anche indipendentemente dallo stato, danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente per il suddetto dispositivo. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire lo Switch, inclusi i dettagli del Dispositivo Registrato e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza. La sostituzione del Dispositivo Registrato è realizzata in esecuzione del presente contratto di servizi e senza riconoscimento di alcun valore al Dispositivo Registrato, pertanto, nessuna fattura per lo stesso potrà essere emessa dal cliente (o richiesta a Bolttech in relazione al Dispositivo Sostitutivo) anche qualora questi operi in qualità di imprenditore o professionista.

2.7 I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di respingere una Richiesta di Switch ricevuta dal Cliente nei seguenti casi: a) il Cliente omette di adempiere alle obbligazioni previste da questi Termini e Condizioni; b) sospettata frode; c) qualora l'IMEI sia inserito nella blacklist GSMA; d) il Cliente risulti inadempiente a qualsiasi ti tolo nei confronti dei Fornitori del Servizio o e) nei casi ulteriormente previsti in questi Termini e Condizioni.

2.7.1 Nel caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata unicamente dal Rappresentante Legale pertanto, i Fornitori del Servizio non processeranno eventuali richieste di Switch pervenute da un soggetto diverso dal Rappresentante Legale

2.7.2 In caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata attraverso il Portale o il Centro Assistenza solo dal Rappresentante Legale, comunicando o inserendo le proprie credenziali e confermando la richiesta di Switch attraverso un sistema di c.d. OTP (One Time Password) che verrà inviata sull'utenza telefonica del Rappresentante Legale fornita a Wind al momento della sottoscrizione del Servizio. A tal fine, il Cliente Professionista: (i) si obbliga a comunicare tempestivamente a Bolttech, con le modalità indicate al successivo articolo 10, ogni variazione relativa al Rappresentante Legale, incluse le eventuali modifiche del recapito telefonico da utilizzare per lo Switch; (ii) dichiara e garantisce che il Legale Rappresentante è munito dei necessari poteri ed è legittimato a vincolare il Cliente Professionista alla sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni, (iii) dichiara che il numero di telefono del Rappresentante Legale può legittimamente essere utilizzato ai fini della Richiesta di Switch e della conferma tramite OTP, nelle modalità indicate al successivo articolo 2.8.2.

2.8 Uno Switch può essere esercitato dal Cliente solo nel rispetto di quanto segue.

2.8.1 Il Cliente Consumatore dovrà:

a) Effettuare la Richiesta di Switch utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito al momento della sottoscrizione del contratto;
b) consegnare personalmente il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;
c) rendere disponibile il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
d) sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
e) provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
f) consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.12.

2.8.2. Nel caso di Cliente Professionista, il Rappresentante Legale dovrà:
a) Effettuare la Richiesta di Switch, utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito dal Rappresentante Legale al momento della sottoscrizione del contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo 2.7.2
b) consegnare il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;
c) presentare il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
d) sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
e) provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
f) consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.12.

2.9 Al fine di completare lo Switch, il Cliente deve: a) rimuovere la carta SIM dal Dispositivo Registrato, b) per dispositivi iOS, disabilitare la funzione "trova il mio iPhone", c) per dispositivi Android, disabilitare "Google account", d) eseguire le ulteriori istruzioni in relazione allo Switch impartite di volta in volta dai Fornitori del Servizio, nonché e) disabilitare qualunque dispositivo, applicazione o funzionalità che potrebbero impedire il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica del Dispositivo Registrato; f) rimuovere/cancellare dal Dispositivo Registrato tutti dati e contenuti, inclusi i dati personali.

2.10 Una volta che lo Switch sia stato eseguito correttamente, ovvero in conformità a questi Termini e Condizioni, il Dispositivo Sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Dispositivo Registrato diventerà di proprietà di Bolttech, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente fermo restando quanto previsto dal secondo paragrafo del precedente punto 2.6. Sul Cliente grava qua- lunque responsabilità per la consegna di dispositivi e accessori che non sono di sua proprietà o la cui titolarità è riservata o appartiene a terzi. Sul Cliente grava la responsabilità per l'eventuale invio di tutti gli accessori con il Dispositivo Registrato, che verranno trattenuti e smaltiti dai Fornitori del Servizio.

2.11 Sarà altresì responsabilità del Cliente esaminare il Dispositivo Sostitutivo consegnato dal corriere e accertarsi che il Dispositivo Sostitutivo corrisponda al modello, tipologia, colore e altre caratteristiche tecniche e funzionali indicate nella Richiesta di Switch, fatta salva qualunque garanzia applicabile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

2.12 La consegna del Dispositivo Sostitutivo avverrà solo ed esclusivamente al momento del ritiro del Dispositivo Registrato, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, salvo quanto segue. Qualora il Cliente dovesse consegnare al corriere al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo, un bene diverso dal Dispositivo Registrato (i) il Fornitore del Servizio provvederà ad organizzare un secondo ritiro, tra- mite il proprio corriere, d'accordo con il Cliente e a sue spese, (ii) qualora questo secondo ritiro non vada a buon fine, per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione direttamente e a sue spese entro 7 giorni.

2.13 Nei casi di inadempimento ad uno degli obblighi previsti ai precedenti artt. 2.9 e 2.12, fatti salvi gli altri diritti dei Fornitori del Servizio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, incluso il diritto da parte di Bolttech di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di addebitare al Cliente a titolo di penale un importo equivalente al doppi o del Corrispettivo di Switch nei 14 giorni seguenti alla data di consegna del Dispositivo Sostitutivo, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

2.14 Il Dispositivo Sostitutivo sarà nuovo o rigenerato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, nella confezione e senza alcun accessorio, salvi gli accessori essenziali al funzionamento del Dispositivo Sostitutivo nel caso di Switch Like4Similar.

2.15 Quando il Cliente richiede uno Switch, i Fornitori del Servizio si adopereranno per fornire al Cliente una sostituzione Like4Identical. In ogni caso il Cliente avrà altresì facoltà di scegliere anche le seguenti due opzioni di Switch, qualora disponibili: 1. Like4Like 2. Like4Similar Bolttech, a sua unica e assoluta discrezione, determina quali dispositivi siano disponibili per il Cliente come opzione Like4Like e Like4Similar, atteso che tali dispositivi apparterranno alla stessa "generazione" del Dispositivo Registrato e possiederanno caratteristiche tecniche e funzionali simili e un prezzo di mercato equivalente a quello del Dispositivo Registrato al momento della richiesta dello Switch. La disponibilità dei modelli Like4Like e Like4Similar e la selezione a disposizione del Cliente potrà variare a seconda del momento in cui la Richiesta di Switch sia effettuata. In ogni caso il Cliente non potrà richiedere un modello di fascia e di prezzo superiori rispetto a quelli del Dispositivo Registrato al momento del suo acquisto e nessuna opzione sostitutiva sarà prestata dai Fornitori del Servizio per sostituire il Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo di più avanzata "generazione" e/o con caratteristiche tecniche e funzionali superiori.

2.16 La consegna del Dispositivo Sostitutivo al Cliente verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente entro i seguenti lassi di tempo:
- Entro la prima giornata lavorativa utile se la consegna avverrà a Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova, Bologna, Firenze e Bari, a condizione che la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di una giornata lavorativa (esclusi sabato, domenica, e le festività pubbliche in Italia).
- Entro 2 giorni lavorativi se la consegna dovrà avvenire in altra località del territo- rio italiano e la Richiesta di Switch sia stata completata (con un ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di un giorno lavorativo, esclusi sabato, domenica o festività pubbliche in Italia.
- Se una Richiesta di Switch è confermata dopo le 17:00 o di sabato, domenica o festività pubbliche in Italia, la stessa sarà elaborata il giorno lavorativo seguente.
- Tempi di consegna più lunghi potrebbero verificarsi in caso di consegna in loca- lità più difficilmente raggiungibili o remote, nonché in caso di avverse condizioni metereologiche o altri eventi fuori dal controllo dei Fornitori del Servizio. In caso di mancata disponibilità del Cliente a ricevere la consegna nella data fissata, il Fornitore del Servizio stabilirà un'altra data senza ulteriori costi per il Cliente. Se il Cliente dovesse essere assente anche per la seconda consegna, il Cliente verrà contattato per concordare una terza consegna, il cui costo sarà a suo carico

2.17 È responsabilità del Cliente verificare, prima della Richiesta di Switch, se possa beneficiare di eventuali garanzie legali o convenzionali su Dispositivo Registrato e richiederne la sostituzione o riparazione sulla base di tali garanzie. Resta inteso, in ogni caso, che, una volta effettuata la Richiesta di Switch, il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo di Switch. In caso di sostituzione del Dispositivo Registrato mediante garanzie legali o convenzionali, il Cliente dovrà notificare ai Fornitori del Servizio tale sostituzione e prontamente rendere noto ai Fornitori del Servizio il numero IMEI del dispositivo sostitutivo e qualunque altra informa- zione che i Fornitori del Servizio possano richiedere, inclusa la documentazione comprovante l'avvenuto intervento in garanzia. Qualunque altra sostituzione del Dispositivo Registrato al di fuori dei casi previsti dalla presente clausola non con- sentirà al Cliente di richiedere l'erogazione del Servizio

ART. 3 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO E DURATA DEL SERVIZIO

3.1 La Data di Inizio del Servizio è la data in cui il Cliente riceve l'accettazione della sua richiesta di attivazione del Servizio ai sensi del precedente art. 2.3.

3.2 Il Servizio sarà prestato dai Fornitori del Servizio per un periodo minimo di 24 mesi (il "Periodo Iniziale") dalla Data di Inizio del Servizio, fermo restando il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo art. 8.3. Al termine del Periodo Iniziale, il Servizio si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di 1 mese, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità indicate nel successivo art. 10, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Resta salvo il diritto di ciascuna delle Parti, successivamente al Periodo Iniziale, di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione con le medesime modalità di cui sopra e con un preavviso di almeno 30 giorni.

3.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni a partire dalla Data di Inizio del Servizio, senza dover corrispondere l'importo pari alla prima rata mensile del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza. Il recesso potrà essere esercitato a condizione che il Cliente non abbia effettuato una Richie- sta di Switch del Dispositivo Registrato. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare un SMS gratuito al 43143 con scritto "RELOAD NO" che comporterà efficacia del recesso.

ART. 4 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO E TASSE

4.1 I Fornitori del Servizio addebiteranno i Corrispettivi del Servizio al Cliente a partire dalla Data di Inizio del Servizio come segue:

4.2 Il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza sarà fatturato al Cliente alla Data di Inizio del Servizio da WINDTRE e corrisposto dal Cliente in 24 rate mensili di pari importo. Per i rinnovi successivi al Periodo Iniziale, sarà fatturato alla data di rinnovo e sarà di importo pari a quello di una rata mensile. Il Cliente pagherà il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza con lo stesso metodo di pagamento scelto per Vendita a rate o con finanziamento o per l'offerta di servizio di telefonia mobile WINDTRE; in mancanza Il Cliente dovrà fornire un metodo di pagamento (tra SDD o carta d credito) al momento della proposta di adesione al Servizio.

4.3 Il Corrispettivo di Switch sarà fatturato da Bolttech a fronte della conferma di una Richiesta di Switch effettuata dal Cliente e corrisposto dal Cliente mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.

4.4 Tutti i Corrispettivi del Servizio includeranno l'IVA e le altre tasse in vigore al cambio corrente. Se si dovesse verificare una variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili ai Corrispettivi del Servizio, tali corrispettivi aumenteranno o diminuiranno per riflettere la variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili.

4.4 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo di Switch, Bolttech applicherà degli interessi moratori pari al tasso EURIBOR (a tre mesi) maggiorato di 4 punti, oltre ad un importo di 30 euro di costi amministrativi.4.4 Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di richiedere che il Cliente preautorizzi e congeli sulla propria Carta di Credito una somma uguale al doppio del Corrispettivo di Switch che verrà addebita esclusivamente nei casi previsti all'art.2.13

ART.5 DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO REGISTRATO

5.1 WINDTRE e Bolttech sono congiuntamente Contitolari del Trattamento dei Dati, ai sensi dei regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati ed elaboreranno i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (EU Reg. 2016/679), al Codice Italiano sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/2003), e ai sensi dell'Informativa Privacy indicata nell'Allegato 2 annesso a questi Termini e Condizioni. Inoltre, rispetto ad ulteriori finalità di trat- tamento dei dati del Cliente da parte di Bolttech è fornita l'informativa privacy di cui all'Allegato 3.

5.2 Sarà responsabilità del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare qualunque dato personale e di altra natura dal Dispositivo Registrato prima di qualunque Switch. Il Cliente rimuoverà la carta SIM e la memory card. Qualunque SIM e memory card rinvenuta dai Fornitori del Servizio all'interno del Dispositivo Registrato dopo la raccolta, sarà rimossa e distrutta. Resta espressamente inteso che i Fornitori del Servizio non saranno in alcun modo responsabili per qualunque conseguenza derivante dalla mancata cancellazione dei dati dal Dispositivo Registrato e/o dalla mancata rimozione qualunque accessorio/periferico correlato.

ART. 6 GARANZIE

6.1 Tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti dalle seguenti garanzie. Nei casi di Switch Like4Identical al Dispositivo Sostitutivo verranno trasferite le garanzie 3. legali e convenzionali del Dispositivo Registrato. Tale trasferimento di garanzie avverrà anche nei casi di Switch Like4Like ad eccezione di Switch di dispositivi iOS. In caso di Switch Like4Like di dispositivi iOS e in tutti i casi di Switch Like4Similar, il Dispositivo Sostituivo non sarà più coperto dalle garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato, ma sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nei seguenti termini. Laddove il Dispositivo Sostitutivo non rispecchi i Criteri di Conformità indicati all'art.6.2 entro due anni dalla consegna, il Cliente avrà diritto ai rimedi indicati all'art. 6.3 a condizione che questo faccia presente per iscritto al Fornitore del Servizio la non conformità entro due mesi dall'acquisita consapevo- lezza di tale non conformità specificando il difetto o la non conformità.

6.2 Il Dispositivo Sostitutivo sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nel caso in cui non rispecchi i seguenti "Criteri di Conformità": – non corrisponda al

modello, marca o colore selezionato dal Cliente al momento dello Switch o – non è idoneo all'uso secondo le caratteristiche funzionali di produzione.

6.3 In caso di non conformità, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione del Dispositivo Sostitutivo da parte dei Fornitori del Servizio senza sostenere ulteriori costi, a condizione che il Cliente fornisca ai Fornitori del Servizio le seguenti informazioni (i) una dettagliata descrizione della natura e misura del guasto e/o difetto in questione, (ii) il numero di identificazione del prodotto (IMEI) e una copia della ricevuta di Switch e della relativa fattura. Il Cliente dovrà spedire il Dispositivo Sostitutivo difettoso a Bolttech, contattando preventivamente il Centro di Assistenza a sue proprie spese.

6.4 Le segnalazioni di non conformità non supportate dalla documentazione di cui sopra non potranno essere accettate e, pertanto, non daranno diritto al Cliente di esercitare i rimedi stabiliti nel presente articolo.

6.5 In ogni caso, tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti da una garanzia di riparazione, per un periodo di 3 mesi dalla consegna per coprire qualunque difetto di riparazione.

6.6 Le garanzie previste nel presente articolo sono gli unici rimedi disponibili per il Cliente in caso di reclami per difetti e non conformità in relazione ai Dispositivi Sostitutivi. Di conseguenza, i Fornitori del Servizio saranno tenuti responsabili per qualunque ulteriore danno presente o futuro e/o perdite subite dal Cliente in relazione a tali reclami.

6.7 Le garanzie stabilite nel presente articolo non si applicheranno se la non conformità derivi da un non corretto utilizzo o conservazione da parte del Cliente del Dispositivo Sostitutivo.

ART. 7 DIRITTO DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI SOSPENDERE O DI RISOLVERE IL CONTRATTO

7.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di sospendere immediatamente il Servizio, previa comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: (i) Sospetta o tentata frode; (ii) Violazione degli obblighi in capo al Cliente di cui agli artt. 2.6, 2.8, 2.9,2.12; (iii) Mancato pagamento dei Corrispettivi del Servizio previsti dai presenti Termini e Condizioni.

7.2 Inoltre, nel caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di: riferire l'accaduto alle competenti autorità per ulteriori azioni; Bolttech avrà il diritto di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo.

7.3 Il Servizio sarà riattivato nel caso in cui le condizioni di cui al precedente art. 7.1 siano venute meno. Resta inteso che i Corrispettivi del Servizio saranno dovuti dal Cliente anche relativamente al periodo di sospensione del Servizio.

7.4. Nei casi di cui all'art. 7.1, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di risolvere presente contratto, trattenendo qualunque somma corrisposta dal Cliente in relazione al Servizio, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 8 VARIAZIONI AI TERMINI E ALLECONDIZIONI DEL SERVIZIO.

8.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di modificare questi Termini e Condizioni sulla base di ragionevoli motivazioni, tra cui a) la necessità di venire incontro ad esigenze aziendali scaturenti da circostanze imprevedibili; b) modifica di misure tecniche/operative o di gestione operativa dei Servizi che incidono sui rapporti contrattuali tra le Parti; c) per adempiere a nuovi requisiti di legge e/o conformarsi a decisioni vincolanti delle Autorità.

8.2 I Fornitori del Servizio notificheranno le variazioni di cui sopra a mezzo e-mail o tramite SMS, contenenti il link ai termini e condizioni del Servizio aggiornati. Tale notifica sarà specificamente intitolata "Variazioni Unilaterali ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload" e indicherà (i) la data di inizio di efficacia delle clausole oggetto di modifica, che in ogni caso non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data della notifica, (ii) il diritto di recesso garantito al Cliente e (iii) qualunque altro elemento richiesto dalla normativa applicabile dalle relative disposizioni di implementazione.

8.3 Il Cliente avrà diritto, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 8.2, di recedere con effetto immediato, senza penali, prima dell'inizio di efficacia delle variazioni notificate. Tale recesso non pregiudicherà i rapporti contrattuali tra i Fornitori del Servizio e il Cliente in essere fino alla data del recesso e precedenti la data di efficacia delle variazioni e, pertanto, qualunque Corrispettivo del Servizio pagato al Fornitore del Servizio dal Cliente non sarà rimborsata a quest'ultimo. Se il periodo di 60 giorni dovesse scadere senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, le variazioni contrattuali notificate saranno considerate accettate e diventeranno efficaci a partire dalla data in cui le stesse sono state notificate.

8.4 Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non si applicheranno nel caso di variazioni imposte dalla legge e/o da decisioni vincolanti delle Autorità, che troveranno applicazione con effetto immediato secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa o decisione che le introduce.

ART. 9 CENTROASSISTENZA

Il Centro Assistenza può essere contattato: al numero 159 oppure al numero 800168032. Il Centro Assistenza è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì alla domenica, escluse le festività pubbliche. Tali orari possono essere soggetti a variazione.

ART. 10 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni di Servizio dovranno essere inviate con lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto:
Per i Fornitori del Servizio:
Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
servizioclienti159@pec.windtre.it
Bolttech Service Italy s.r.l., Corso Monforte n. 2, 20122 Milano
PEC Bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it
Per il Cliente, qualunque comunicazione dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente nel modulo di sottoscrizione del Servizio o tramite SMS al numero del Dispositivo Registrato del Cliente o nella sezione "Il mio account" presente sul Portale.

ART. 11 LEGGE APPLICABILE E FOROCOMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni di servizio soggetti alla Legge italiana. 11.2 Eventuali controversie sorte in relazione a, o comunque connesse ai presenti Termini e Condizioni di Servizio saranno soggette alla competenza esclusiva il tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente in Italia.

ART. 12 MISCELLANEA

12.1 I presenti Termini e Condizioni di Servizio costituiscono l'intero contratto tra le Parti e sostituiscono e prevalgono su qualunque accordo orale o di natura informale tra le Parti precedente. Qualunque variazione e modifica di questi termini dovrà essere resa per iscritto. Un'e-mail è sufficiente a soddisfare il requisito della forma scritta.

12.2 Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sia o diventi invalida o nulla per qualunque ragione, ciò non comprometterà la validità di qualunque altra delle presenti disposizioni.

ALLEGATO 1 - PIANO TARIFFARIO

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza del Servizio Smartphone Reload basato sul prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo Registrato (IVA al 22% inclusa):

Piano	**Prezzo Dispositivo Registrato al momento della sottoscrizione del Servizio**	**Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza**	**Costo totale per 24 mesi**
Fascia 4	> 1.600€	9,99€/mese	239,76€
Fascia 3	Da 700,01€ a 1600€	5,99€/mese	143,76€
Fascia 2	Da 300€ a 700€	3,99€/mese	95,76€
Fascia 1	< 300€	2,49€/mese	59,76€

Corrispettivo di Switch basato sul prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo Registrato (IVA al 22% inclusa):

Piano	**Prezzo Dispositivo Registrato al momento della sottoscrizione**	**Corrispettivo Switch**
Fascia 4	> 1.600	330€
Fascia 3	Da 700,01€ a 1600€	170€
Fascia 2	Da 300€ a 700€	95€
Fascia 1	< 300€	60€

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali? Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è BOLTTECH DEVICE PROTECTION (Italy) S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 - 20122 Milano (MI), Italia ("Bolttech").
2. Come sono stati ottenuti i miei dati? Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente al momento della tua richiesta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.
3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali? Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento: (A) con il tuo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento), tratteremo i tuoi dati personali per finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, conduzione di indagini di mercato, comunicazioni commerciali, valutazioni del grado di soddisfazione dei clienti) e inviarti comunicazioni promozionali tramite posta, e-mail, SMS/MMS o WhatsApp, relative a prodotti/servizi offerti da Bolttech o altre società appartenenti al gruppo Bolttech. Se non prestati il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing, non subirai alcuna conseguenza pregiudizievole. Ad ogni modo, puoi liberamente revocare il consenso prestato al trattamento dei Tuoi dati personali per finalità di marketing in qualsiasi momento, anche in maniera selettiva, esercitando tale richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 10. Per quanto riguarda le comunicazioni promozionali inviate tramite e-mail, puoi revocare il consenso al trattamento del tuo indirizzo e-mail per finalità di marketing cliccando sul link di cancellazione (opt-out) in ciascuna e-mail promozionale; e (B) con il tuo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento), tratteremo i tuoi dati personali per finalità di profilazione, al fine di inviarti comunicazioni promozionali personalizzate basate sui prodotti e servizi che hai acquistato da noi, per un periodo di 4 anni, così come sugli altri dati che ci hai fornito quando hai sottoscritto il Servizio Smartphone Reload (ad es. la città dove vivi, la tua età, il tuo sesso, il tipo di smartphone che avevi quando hai acquistato il Servizio) o utilizzando tale Servizio (ad es. lo smartphone scelto con l'opzione Swap; quante volte hai richiesto lo Swap; ecc.). Se non presti il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione, non subirai alcuna conseguenza pregiudizievole. Ad ogni modo, puoi liberamente revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di profilazione, in qualunque momento, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.
4. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati? I tuoi dati personali saranno con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali saranno conservati fino a quando non avrai revocato il tuo consenso al trattamento per finalità di marketing e/o di profilazione. In ogni caso, le informazioni necessarie a dimostrare il conferimento del tuo consenso saranno conservate per 10 anni dal momento in cui avrai revocato il tuo consenso o dalla data dell'ultimo atto interruttivo del periodo di prescrizione stabilito dalla legge.
5. Chi potrà conoscere i miei dati personali? I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione delle campagne promozionali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi pubblicitari; consulenti.
6. I miei dati personali saranno comunicati a terze parti? I tuoi dati personali potranno essere comunicati ad autorità giudiziarie e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati e studi legali, quando sarà necessario per perseguire i nostri legittimi interessi nell'esercizio o difesa di diritti in sede giudiziale e stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è stato ceduto o a terze società che hanno acquisito la nostra società o un suo ramo d'azienda. Inoltre, con il tuo consenso facoltativo (art. 6, co. 1, lett. a) del Regolamento), comunicheremo i tuoi dati personali ad altre società appartenenti al gruppo Bolttech, affinché le stesse possano trattarli per proprie finalità di marketing (vendita diretta, invio di materiale pubblicitario, conduzione di indagini di mercato, comunicazioni commerciali, valutazione del grado di soddisfazione del cliente) e inviarti comunicazioni promozionali tramite mail, e-mail, SMS/MMS o WhatsApp inerenti a prodotti o servizi da loro offerti. Se non presti il consenso alla comunicazione dei tuoi dati personali a tali società, non subirai alcuna conseguenza negativa. In ogni caso, puoi liberamente revocare il consenso alla comunicazione dei tuoi dati personali in qualunque momento, facendone richiesta con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.
7. I miei dati personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo? I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Albania, Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech stipulerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati. Hai il diritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 10.
8. Quali sono i miei diritti? Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali, ottenerne una copia, nonché le informazioni indicate nell'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il diritto di ottenere la correzione dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere l'eliminazione dei dati che ti riguardano, al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (con ciò intendendosi il diritto di ottenere, nei casi indicati all'art. 18 del Regolamento, che i dati personali vengano contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporti al trattamento (vedasi il par. 9 che segue). Qualora tu dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (il Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it) o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).
9. Ho anche il diritto di oppormi al trattamento? Hai il diritto di opporti al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6(1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni. Laddove i dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporti, in qualunque momento, al trattamento dei dati che ti riguardano, compresa la profilazione, nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.
10. Come posso esercitare i miei diritti? Per esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci via posta (a "BOLTTECH DEVICE PROTECTION (Italy) S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI) – Alla cortese attenzione del Referente Privacy) o tramite e-mail (all'indirizzo Bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it).

ALLEGATO 2 - INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali quando richiedi di acquistare il servizio Smartphone Reload (il "Servizio") o benefici di tale Servizio.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali? I contitolari del trattamento dei tuoi dati personali sono: - Wind Tre S.p.A., con sede legale all'indirizzo Largo Metropolitana, 5 – 20017 Rho (MI), Italia ("WINDTRE"); e - Bolttech Services Italy S.r.l., con sede legale all'indirizzo Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI), Italia ("Bolttech"). Hai il diritto di ottenere informazioni in merito al contenuto essenziale degli accordi tra i contitolari del trattamento, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11.
2. Come sono stati ottenuti i miei dati? Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente al momento della tua richiesta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.
3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali? Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:
   A. per dare esecuzione ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload stipulati tra di noi o per eseguire misure precontrattuali adottate a tua richiesta prima di stipulare i Termini e Condizioni del Servizio (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento);
   B. per adempiere ad obblighi di legge, incluse le leggi in materia fiscale e di protezione dei consumatori (art. 6, co.1, lett. c) del Regolamento);
   C. per perseguire il nostro legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente (art. 6, co.1, lett. f) del Regolamento). A tal proposito, ti preghiamo di considerare che, qualora tu non abbia pagato qualsiasi corrispettivo dovuto a WINDTRE per l'offerta Vendita a rate o con finanziamento, e/o a Bolttech e/o WINDTRE per il Servizio, o nel caso in cui tu abbia commesso o tentato di commettere qualsiasi frode, è possibile che ti sia impedito di acquistare il Servizio. Ti preghiamo di considerare che le medesime informazioni relative al pagamento di qualsiasi corrispettivo dovuto a WINDTRE per l'offerta Vendita a rate o con finanziamento, e/o a Bolttech e/o WINDTRE per il Servizio, o di qualsiasi corrispettivo dovuto a Bolttech per altri prodotti o servizi offerti da Bolttech, saranno trattati da Bolttech, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire le frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente nel contesto della vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.
4. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo? Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non ti sarà possibile stipulare i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload e beneficiare del Servizio.
5. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati? I tuoi dati personali saranno con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla data in cui il contratto stipulato tra di noi avrà cessato di avere efficacia o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione di legge. Anche nel caso in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload non dovessero essere stati stipulati, Bolttech (agendo in qualità di autonomo titolare del trattamento) conserverà e tratterà i tuoi dati personali per 10 anni (dalla data in cui la tua richiesta di acquistare il Servizio è stata rifiutata o dalla data in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload hanno cessato di avere efficacia), al fine di poter perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente, anche in relazione alla vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.
6. Chi potrà conoscere i miei dati personali? I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali ed amministravi; consulenti.
7. I miei dati personali saranno comunicati a terze parti? I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di terzi: a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere pagamenti connessi al contratto; all'amministrazione finanziaria, nella misura richiesta dalla legge applicabile; all'autorità giudiziaria e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati o studi legali, ove necessario per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è stato ceduto o a terze società che hanno acquisito le nostre società o un loro ramo d'azienda.
8. I miei dati personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo? I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Albania, Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech stipulerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati personali. Hai il di ritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11. ALLEGATO 2 INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia.
9. Quali sono i miei diritti? Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il di ritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali, ottenerne una copia, nonché le informazioni indicate nell'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il di ritto di ottenere la correzione dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere l'eliminazione dei dati che ti riguardano, al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (con ciò intendendosi il diritto di ottenere, nei casi indicati all'art. 18 del Regolamento, che i dati personali vengano contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al diritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporti al trattamento (vedasi il par. 10 che segue). Qualora tu dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (il Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it) o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).
10. Ho anche il diritto di oppormi al trattamento? Hai il di ritto di opporti al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6 (1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni. Laddove i dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, hai il di ritto di opporti, in qualunque momento, al trattamento dei dati che ti riguardano, compresa la profilazione, nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.
11. Come posso esercitare i miei diritti? Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattare Bolttech (via posta all'indirizzo "Bolttech Services Italy S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI) – Alla c.a. del Referente Privacy" o via e-mail all'indirizzo privacy@Bolttech. com). Le richieste di esercizio dei tuoi diritti saranno ricevute e gestite da Bolttech, che agisce anche per conto e nell'interesse del contitolare del trattamento WINDTRE. Ti preghiamo, tuttavia, di considerare che puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti di WINDTRE (via posta all'indirizzo "Wind Tre S.p.A., Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il numero 159.
12. È stato nominato un Data Protection Officer (D P O) e come posso contattarlo? WINDTRE ha nominato un DPO, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it. Bolttech non ha nominato un DPO.

Termini e condizioni del **Servizio Smartphone Reload** POST 23 Nov 2020

Aprile 2022

TORNA ALL'INDICE

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD

I termini e le condizioni riportate di seguito ("Termini e Condizioni") si applicano al servizio Smartphone Reload (d'ora in avanti anche il "Servizio"), un servizio commerciale opzionale fornito da Wind Tre S.p.A., società con un unico azionista e soggetta al coordinamento e alla gestione di VIP-CKH Luxemburg Sàrl, costituita a norma delle leggi italiane con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017, Rho, Milano, Italia, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese e codice fiscale 02517580920, Partita Iva 13378520152, RAEE IT08020000002813, con capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato ("WINDTRE") congiuntamente con BOLTTECH DEVICE PROTECTION (Italy) S.r.l., con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, Partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero REA MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato, ("Bolttech") qui di seguito anche denominati "Fornitori del Servizio".

ART. 1 DEFINIZIONI

Centro Assistenza: il centro assistenza che offre assistenza al cliente, tramite il numero 159 o il numero 800168032, per le domande ed i problemi relativi al Servizio Smartphone Reload.

Cliente/i: in caso non sia diversamente specificato dai presenti Termini e Condizioni, ogni riferimento al "Cliente" o ai "Clienti" deve intendersi applicabile ad ognuna delle seguenti tipologie:

(a) Cliente con Vendita a rate: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rate, in qualità di consumatore o utente (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ("Cliente Consumatore") o in qualità di professionista per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale ("Cliente Professionista") e che sottoscrive contestualmente anche il Servizio Smartphone Reload;

(b) Cliente SIM Only: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che sia titolare di Sim Card WINDTRE, in qualità di consumatore o utente (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) ("Cliente Consumatore") o in qualità di professionista per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale ("Cliente Professionista") e che sottoscrive il Servizio Smartphone Reload, indipendentemente dalla sottoscrizione di un'offerta Vendita a rate o non contestualmente alla sottoscrizione di un'offerta Vendita a rate.

Corrispettivi del Servizio: il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza e il Corrispettivo di Switch.

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza: la quota dei Corrispettivi fissi del Servizio relativa all'attivazione e gestione del servizio assistenza stabilita dal Piano Tariffario applicabile al Cliente sulla base della tipologia di Dispositivo Registrato da corrispondersi a WINDTRE, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Corrispettivo di Switch: il corrispettivo applicabile a ciascun Switch effettuato dal Cliente, da corrispondersi a Bolttech, come ulteriormente precisato nella clausola 4.

Dispositivo Registrato: il dispositivo acquistato dal Cliente Vendita a rate o il dispositivo telefonico di proprietà del Cliente SIM Only, o successivamente sostituito esclusivamente tramite: (i) la Garanzia del Produttore; o (ii) eventuali ulteriori garanzie convenzionali (es. Dead On Arrival) o (iii) la Garanzia Legale; o (iv) la Garanzia dei Fornitori del Servizio o la garanzia di riparazione offerta ai sensi dell'articolo 6 dei presenti Termini e Condizioni; o (v) uno Switch, in conformità con questi Termini e Condizioni.

Dispositivo Sostitutivo: il dispositivo nuovo o ricondizionato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, fornito al Cliente attraverso il Servizio in sostituzione del Dispositivo Registrato.

Garanzia dei Fornitori del Servizio: la garanzia offerta al Cliente dai Fornitori del Servizio di cui all'art. 6.

Garanzia Legale: la garanzia offerta al Cliente Consumatore ai sensi dell'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 / 2005)

Garanzia del Produttore: la garanzia convenzionale eventualmente fornita dal produttore del Dispositivo Registrato i.e. l'OEM (Original Equipment Manufacturer) secondo termini e condizioni da quest'ultimo stabilite di volta in volta.

Like4Identical: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria e colore del Dispositivo Registrato.

Like4Like: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria, ma differente colore del Dispositivo Sostitutivo.

Like4Similar: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di modello similare, con equivalenti caratteristiche funzionali e fascia di prezzo del Dispositivo Registrato (di diverso modello e/o marca e/o colore) a discrezione dei Fornitori del Servizio.

Piano Tariffario: è l'importo dei Corrispettivi del Servizio, applicabili al Cliente, determinato in base alla tipologia di Dispositivo Registrato di cui all'Allegato 1.

Portale: il portale web con url https://www.windtre.it/reload che permette al Cliente di registrarsi ed accedere (i) alle informazioni del Cliente e ai servizi di assistenza, e (ii) richiedere uno Switch.

Rappresentante Legale/Titolare dei Termini e Condizioni: si intende il professionista o il soggetto che ha la legale rappresentanza del Cliente Professionista ed è quindi dotato dei necessari poteri per poter sottoscrivere il Servizio ed eseguire gli adempimenti operativi previsti dai presenti Termini e Condizioni.

Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi termini e condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

Servizio: il servizio di Smartphone Reload, regolato dai presenti Termini e Condizioni.

Switch: quella parte del Servizio che consiste nella sostituzione del Dispositivo Registrato con uno Sostitutivo tramite le opzioni Like4Identical, like4Like e/o Like4Similar.

Vendita a rate: l'offerta di WINDTRE che consente ad un Cliente di servizi di telefonia mobile di acquistare un dispositivo mobile a sua scelta, con dilazione di pagamento o con finanziamento.

ART. 2 IL SERVIZIO

2.1 I Fornitori del Servizio forniranno un servizio di assistenza, supporto e sostituzione di dispositivi mobili acquistati dal Cliente, come meglio descritti di seguito, attraverso il Portale e il Centro di Assistenza dedicato. Il presente Servizio può essere richiesto mediante sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni ed accettazione da parte dei Fornitori del Servizio.

2.2 Attraverso il Servizio, il Cliente beneficerà di un servizio dedicato di assistenza e informazioni sull'utilizzo del Dispositivo Registrato e avranno diritto alla sostituzione ("Switch") del Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo in forza dei presenti Termini e Condizioni di Servizio. Specificatamente, i Fornitori del Servizio renderanno disponibile ai Clienti: a) un servizio di informazioni per la manutenzione e l'utilizzo del Dispositivo Registrato, mediante indicazioni guidate e uno strumento di supporto accessibile con registrazione e login sul Portale; b) un'opzione di sostituzione del Dispositivo Registrato, con un Dispositivo Sostitutivo, su semplice richiesta del Cliente, tramite il Centro Assistenza o il Portale. Lo Switch può essere richiesto per qualunque ragione anche indipendentemente da danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato. Il Cliente sarà autorizzato a sostituire il suo Dispositivo Registrato fino a due volte ogni 12 mesi, durante il Periodo Iniziale e successivamente una volta ogni 6 mesi fino a disdetta, recesso o risoluzione. La sostituzione sarà curata da Bolttech, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sul modulo di sottoscrizione del Servizio, e abbia corrisposto a Bolttech il Corrispettivo di Switch, al momento della conferma della Richiesta di Switch. Tale Corrispettivo di Switch, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech.

2.3 La proposta di adesione al Servizio da parte del Cliente potrà essere effettuata
- dal Cliente Vendita a rate presso i negozi autorizzati WINDTRE e potrà essere accettata dai Fornitori del Servizio in conformità con l'art. 1326 c.c. a seguito di SMS di conferma inviato al Cliente sul Dispositivo Registrato;
- dal Cliente SIM Only presso i negozi autorizzati WINDTRE oppure online secondo quanto previsto all'art. 2.3.1 che segue. Tale proposta di adesione potrà essere accettata dai Fornitori del Servizio in conformità con l'art. 1326 c.c., con le seguenti modalità: (a) per i Clienti che sottoscrivono il Servizio presso i negozi autorizzati WINDTRE, collegandosi alla apposita applicazione web, a seguito di scansione del QR Code fornito dal negozio autorizzato WINDTRE; (b) per i Clienti che sottoscrivono il Servizio online a seguito di SMS di conferma inviato al Cliente sul Dispositivo Registrato.

2.3.1 La proposta di adesione al Servizio può essere effettuata dal Cliente SIM Only solo nel rispetto di quanto segue.

In caso di attivazione presso i negozi autorizzati WINDTRE, dovrà:

a) scansionare il QR Code fornito dal negozio autorizzato WINDTRE;

b) seguire la procedura guidata ivi prevista al fine di identificare la marca, il modello, il colore, le caratteristiche, le condizioni e il codice IMEI del Dispositivo Registrato, laddove richiesto; in particolare, il Dispositivo Registrato non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo; inoltre il Dispositivo Registrato deve superare apposito test diagnostico che ne verifichi il corretto funzionamento.

c) mostrare il codice a barre o il numero ricevuto al negozio autorizzato WINDTRE.

In caso di attivazione online, dovrà:

a) collegarsi al link presente nell'SMS/push notification inviato da WINDTRE o reperibile sul sito WINDTRE e sull'app clienti WINTRE;

b) seguire il processo di doppia autenticazione c.d. (OTP) inserendo il proprio numero di utenza telefonica e l'OTP ricevuta tramite SMS laddove richiesto;

c) seguire la procedura guidata ivi prevista al fine di identificare la marca, il modello, il colore, le caratteristiche, le condizioni e il codice IMEI del Dispositivo Registrato, laddove richiesto; ; in particolare, il Dispositivo Registrato non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo; inoltre il Dispositivo Registrato deve superare apposito test diagnostico che ne verifichi il corretto funzionamento.

d) procedere con l'inoltro della proposta di adesione del Servizio.

2.4 A seguito dell'accettazione da parte dei Fornitori del Servizio, il Cliente potrà accedere al Portale, registrarsi e potrà utilizzare il Servizio.

2.5 Lo Switch non include la sostituzione della SIM o di qualunque altro accessorio del Dispositivo Registrato. In relazione alla SIM o ad eventuali altri accessori del Dispositivo Registrato, il Cliente dovrà provvedere, sotto la propria responsabilità, agli adempimenti di cui all'art. 2.10 che segue.

2.6 Il Cliente può avanzare una Richiesta di Switch per qualunque motivo, anche indipendentemente dallo stato, danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente per il suddetto dispositivo. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire lo Switch, inclusi i dettagli

del Dispositivo Registrato e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza. La sostituzione del Dispositivo Registrato è realizzata in esecuzione del presente contratto di servizi e senza riconoscimento di alcun valore al Dispositivo Registrato, pertanto, nessuna fattura per lo stesso potrà essere emessa dal cliente (o richiesta a Bolttech in relazione al Dispositivo Sostitutivo) anche qualora questi operi in qualità di imprenditore o professionista.

2.7 I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di respingere una Richiesta di Switch ricevuta dal Cliente nei seguenti casi: a) il Cliente omette di adempiere alle obbligazioni previste da questi Termini e Condizioni; b) sospettata frode; c) qualora l'IMEI sia inserito nella blacklist GSMA; d) il Cliente risulti inadempiente a qualsiasi ti tolo nei confronti dei Fornitori del Servizio o e) nei casi ulteriormente previsti in questi Termini e Condizioni.

2.7.1 Nel caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata unicamente dal Rappresentante Legale pertanto, i Fornitori del Servizio non processeranno eventuali richieste di Switch pervenute da un soggetto diverso dal Rappresentante Legale.

2.7.2 In caso di Cliente Professionista, la richiesta di Switch potrà essere effettuata attraverso il Portale o il Centro Assistenza solo dal Rappresentante Legale, comunicando o inserendo le proprie credenziali e confermando la richiesta di Switch attraverso un sistema di c.d. OTP (One Time Password) che verrà inviata sull'utenza telefonica del Rappresentante Legale fornita a WINDTRE al momento della sottoscrizione del Servizio. A tal fine, il Cliente Professionista: (i) si obbliga a comunicare tempestivamente a Bolttech, con le modalità indicate al successivo articolo 10, ogni variazione relativa al Rappresentante Legale, incluse le eventuali modifiche del recapito telefonico da utilizzare per lo Switch; (ii) dichiara e garantisce che il Legale Rappresentante è munito dei necessari poteri ed è legittimato a vincolare il Cliente Professionista alla sottoscrizione dei presenti Termini e Condizioni, (iii) dichiara che il numero di telefono del Rappresentante Legale può legittimamente essere utilizzato ai fini della Richiesta di Switch e della conferma tramite OTP, nelle modalità indicate al successivo articolo 2.9.2.

2.8 Uno Switch può essere esercitato dal Cliente solo nel rispetto di quanto segue.

2.8.1 Il Cliente Consumatore dovrà:

a) Effettuare la Richiesta di Switch utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito al momento della sottoscrizione del contratto;
b) Fornire, se richiesto, il codice IMEI del Dispositivo Registrato;
c) consegnare personalmente il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;
d) rendere disponibile il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
e) sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
f) provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
g) consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.9.13

2.8.2 Nel caso di Cliente Professionista, il Rappresentante Legale dovrà:

a) Effettuare la Richiesta di Switch, utilizzando il sistema di doppia autenticazione c.d. (OTP) che verrà gestito attraverso il numero di utenza telefonica fornito dal Rappresentante Legale al momento della sottoscrizione del contratto secondo quanto previsto dal precedente articolo 2.7.2
b) Fornire, se richiesto, il codice IMEI del Dispositivo Registrato;
c) consegnare il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio
d) presentare il proprio documento di riconoscimento al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo consegnandone una copia al corriere;
e) sottoscrivere il report di consegna presentato dal corriere;
f) provvedere al pagamento del Corrispettivo di Switch;
g) consegnare il Dispositivo Registrato secondo quanto previsto al punto 2.9.13.

2.9 Al fine di completare lo Switch, il Cliente deve: a) rimuovere la carta SIM dal Dispositivo Registrato, b) per dispositivi iOS, disabilitare la funzione "Trova il mio iPhone/Dov'è il mio iPhone", c) per dispositivi Android, disabilitare "Google account", d) eseguire le ulteriori istruzioni in relazione allo Switch impartite di volta in volta dai Fornitori del Servizio, nonché e) disabilitare qualunque dispositivo, applicazione o funzionalità che potrebbero impedire il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica del Dispositivo Registrato; f) rimuovere/cancellare dal Dispositivo Registrato tutti dati e contenuti, inclusi i dati personali.

2.10 Una volta che lo Switch sia stato eseguito correttamente, ovvero in conformità a questi Termini e Condizioni, il Dispositivo Sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Dispositivo Registrato diventerà di proprietà di Bolttech, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente fermo restando quanto previsto dal secondo paragrafo del precedente punto 2.6. Sul Cliente grava qualunque responsabilità per la consegna di dispositivi e accessori che non sono di sua proprietà o la cui titolarità è riservata o appartiene a terzi. Sul Cliente grava la responsabilità per l'eventuale invio di tutti gli accessori con il Dispositivo Regi strato, che verranno trattenuti e smaltiti dai Fornitori del Servizio.

2.11 Sarà altresì responsabilità del Cliente esaminare il Dispositivo Sostitutivo consegnato dal corriere e accertarsi che il Dispositivo Sostitutivo corrisponda al modello, tipologia, colore e altre caratteristiche tecniche e funzionali indicate nella Richiesta di Switch, fatta salva qualunque garanzia applicabile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

2.12 La consegna del Dispositivo Sostitutivo avverrà solo ed esclusivamente al momento del ritiro del Dispositivo Registrato, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, salvo quanto segue. Qualora il Cliente dovesse consegnare al corriere al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo, un bene diverso dal Dispositivo Reg strato (i) il Fornitore del Servizio provvederà ad organizzare un secondo ritiro, tramite il proprio corriere, d'accordo con il Cliente e a sue spese, (ii) qualora questo secondo ritiro non vada a buon fine, per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione direttamente e a sue spese entro 7 giorni.

2.13 Nei casi di inadempimento ad uno degli obblighi previsti ai precedenti artt. 2.10 e 2.12, fatti salvi gli altri diritti dei Fornitori del Servizio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, incluso il diritto da parte di Bolttech di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di addebitare al Cliente a titolo di penale un importo equivalente al doppi o del Corrispettivo di Switch , a partire dal 14° giorno successivo la data di consegna del Dispositivo Sostitutivo, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

2.14 Il Dispositivo Sostitutivo sarà nuovo o rigenerato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, nella confezione e senza alcun accessorio, salvi gli accessori essenziali al funzionamento del Dispositivo Sostitutivo nel caso di Switch Like4Similar.

2.15 Quando il Cliente richiede uno Switch, i Fornitori del Servizio si adopereranno per fornire al Cliente una sostituzione Like4Identical. In ogni caso il Cliente avrà altresì facoltà di scegliere anche le seguenti due opzioni di Switch, qualora disponibili: 1. Like4Like 2. Like4Similar Bolttech, a sua unica e assoluta discrezione, determina quali dispositivi siano disponibili per il Cliente come opzione Like4Like e Like4Similar, atteso che tali dispositivi apparterranno alla stessa "generazione" del Dispositivo Registrato e possiederanno caratteristiche tecniche e funzionali simili e un prezzo di mercato equivalente a quello del Dispositivo Registrato al Like4Similar e la selezione a disposizione del Cliente potrà variare a seconda del momento in cui la Richiesta di Switch sia effettuata. In ogni caso il Cliente non potrà richiedere un modello di fascia e di prezzo superiori rispetto a quelli del Dispositivo Registrato al momento del suo acquisto e nessuna opzione sostitutiva sarà prestata dai Fornitori del Servizio per sostituire il Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo di più avanzata "generazione" e/o con caratteristiche tecniche e funzionali superiori.

2.16 La consegna del Dispositivo Sostitutivo al Cliente verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente entro i seguenti lassi di tempo:

- Entro la prima giornata lavorativa utile se la consegna avverrà a Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova, Bologna, Firenze e Bari, a condizione che la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di una giornata lavorativa (esclusi sabato, domenica, e le festività pubbliche in Italia).
- Entro 2 giorni lavorativi se la consegna dovrà avvenire in altra località del territorio italiano e la Richiesta di Switch sia stata completata (con un ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di un giorno lavorativo, esclusi sabato, domenica o festività pubbliche in Italia.
- Se una Richiesta di Switch è confermata dopo le 17:00 o di sabato, domenica o festività pubbliche in Italia, la stessa sarà elaborata il giorno lavorativo seguente.
- Tempi di consegna più lunghi potrebbero verificarsi in caso di consegna in località più difficilmente raggiungibili o remote, nonché in caso di avverse condizioni metereologiche o altri eventi fuori dal controllo dei Fornitori del Servizio. In caso di mancata disponibilità del Cliente a ricevere la consegna nella data fissata, il Fornitore del Servizio stabilirà un'altra data senza ulteriori costi per il Cliente. Se il Cliente dovesse essere assente anche per la seconda consegna, il Cliente verrà contattato per concordare una terza consegna, il cui costo sarà a suo carico.

2.17 È responsabilità del Cliente verificare, prima della Richiesta di Switch, se possa beneficiare di eventuali garanzie legali o convenzionali su Dispositivo Registrato e richiederne la sostituzione o riparazione sulla base di tali garanzie. Resta inteso, in ogni caso, che, una volta effettuata la Richiesta di Switch, il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo di Switch. In caso di sostituzione del Dispositivo Registrato mediante garanzie legali o convenzionali, il Cliente dovrà notificare ai Fornitori del Servizio tale sostituzione e prontamente rendere noto ai Fornitori del Servizio il numero IMEI del dispositivo sostitutivo e qualunque altra informazione che i Fornitori del Servizio possano richiedere, inclusa la documentazione comprovante l'avvenuto intervento in garanzia. Qualunque altra sostituzione del Dispositivo Registrato al di fuori dei casi previsti dalla presente clausola non consentirà al Cliente di richiedere l'erogazione del Servizio.

ART. 3 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO E DURATA DEL SERVIZIO

3.1 La Data di Inizio del Servizio è la data in cui il Cliente riceve l'accettazione della sua richiesta di attivazione del Servizio ai sensi del precedente art. 2.3.

3.2 Il Servizio sarà prestato dai Fornitori del Servizio per un periodo minimo di 24 mesi (il "Periodo Iniziale") dalla Data di Inizio del Servizio, fermo restando il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo art. 8.3. Al termine del Periodo Iniziale, il Servizio si rinnoverà automaticamente per successivi periodi di 1 mese, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi all'altra parte con le modalità indicate nel successivo art. 10, con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza. Resta salvo il diritto di ciascuna delle Parti, successivamente al Periodo Iniziale, di recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione

3.3 Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni a partire dalla Data di Inizio del Servizio, senza dover corrispondere l'importo pari alla prima rata mensile del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza. Il recesso potrà essere esercitato a condizione che il Cliente non abbia effettuato una Richiesta di Switch del Dispositivo Registrato. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare un SMS gratuito al 4033, con scritto "RELOAD NO" in caso di Cliente Vendita a rate o "REL NO" in caso di Cliente SIM Only, che comporterà efficacia del recesso.

3.4 Qualora il presente contratto sia stato stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206 del 2005, il Cliente Consumatore potrà esercitare il diritto di recesso fino a 14 giorni successivi all'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente Consumatore receda, dopo aver esplicitamente richiesto che la prestazione del Servizio inizi durante il periodo di recesso, sarà tenuto al versamento di un importo proporzionale a quanto è stato fornito fino al momento in cui ha informato i Fornitori della sua volontà di recedere. In particolare, sarà addebitata la quota parte dei costi relativi al periodo di fruizione del Servizio. Sarà possibile recedere utilizzando la modulistica presente sul sito www.windtre.it oppure tramite comunicazione nella quale viene

chiaramente manifestata la volontà di recedere. La comunicazione di recesso potrà essere inoltrata tramite i seguenti canali:

- lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Wind Tre S.p.A. - Servizio Disdette – CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
- PEC all'indirizzo • punto vendita WINDTRE• chiamata al 159 - mediante Area clienti e app WINDTRE, nella sezione dell'assistenza guidata "WILL".

ART. 4 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO E TASSE

4.1 I Fornitori del Servizio addebiteranno i Corrispettivi del Servizio al Cliente a partire dalla Data di Inizio del Servizio come segue:

a. Il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza sarà fatturato al Cliente alla Data di Inizio del Servizio da WINDTRE e corrisposto dal Cliente in 24 rate mensili di pari importo. Per i rinnovi successivi al Periodo Iniziale, sarà fatturato mensilmente e sarà di importo pari a quello di una rata mensile Il Cliente pagherà il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza con lo stesso metodo di pagamento scelto per Vendita a rate o per l'offerta di servizio di telefonia mobile WINDTRE; in mancanza Il Cliente dovrà fornire un metodo di pagamento (tra SDD o carta d credito) al momento della proposta di adesione al Servizio.

b. Il Corrispettivo di Switch sarà fatturato da Bolttech a fronte della conferma di una Richiesta di Switch effettuata dal Cliente e corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.

4.2 Tutti i Corrispettivi del Servizio includeranno l'IVA e le altre tasse in vigore al cambio corrente. Se si dovesse verificare una variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili ai Corrispettivi del Servizio, tali corrispettivi aumenteranno o diminuiranno per riflettere la variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili.

4.3 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo di Switch, Bolttech applicherà degli interessi moratori pari al tasso EURIBOR (a tre mesi) maggiorato di 4 punti, oltre ad un importo di 30 euro di costi amministrativi.

4.4 Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di richiedere che il Cliente preautorizzi e congeli sulla propria Carta di Credito una somma uguale al doppio del Corrispettivo di Switch che verrà addebita esclusivamente nei casi previsti all'art.2.14

ART.5 DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO REGISTRATO

5.1 WINDTRE e Bolttech sono congiuntamente Contitolari del Trattamento dei Dati, ai sensi dei regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati ed elaboreranno i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (EU Reg. 2016/679), al Codice Italiano sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/2003), e ai sensi dell'Informativa Privacy indicata nell'Allegato 2 annesso a questi Termini e Condizioni. Inoltre, rispetto ad ulteriori finalità di trattamento dei dati del Cliente da parte di Bolttech è fornita l'informativa privacy di cui all'Allegato 3.

5.2 Sarà responsabilità del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare qualunque dato personale e di altra natura dal Dispositivo Registrato prima di qualunque Switch. Il Cliente rimuoverà la carta SIM e la memory card. Qualunque SIM e memory card rinvenuta dai Fornitori del Servizio all'interno del Dispositivo Registrato dopo la raccolta, sarà rimossa e distrutta. Resta espressamente inteso che i Fornitori del Servizio non saranno in alcun modo responsabili per qualunque conseguenza derivante dalla mancata cancellazione dei dati dal Dispositivo Registrato e/o dalla mancata rimozione qualunque accessorio/periferico correlato

ART. 6 GARANZIE

6.1 Tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti dalle seguenti garanzie. Nei casi di Switch Like4Identical al Dispositivo Sostitutivo verranno trasferite le garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato. Tale trasferimento di garanzie avverrà anche nei casi di Switch Like4Like ad eccezione di Switch di dispositivi iOS. In caso di Switch Like4Like di dispositivi iOS e in tutti i casi di Switch Like4Similar, il Dispositivo Sostituivo non sarà più coperto dalle garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato, ma sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nei seguenti termini. Laddove il Dispositivo Sostitutivo non rispecchi i Criteri di Conformità indicati all'art.6.2 entro due anni dalla consegna, il Cliente avrà diritto ai rimedi indicati all'art. 6.3 a condizione che questo faccia presente per iscritto al Fornitore del Servizio la non conformità entro due mesi dall'acquisita consapevolezza di tale non conformità specificando il difetto o la non conformità.

6.2 Il Dispositivo Sostitutivo sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nel caso in cui non rispecchi i seguenti "Criteri di Conformità": – non corrisponda al modello, marca o colore selezionato dal Cliente al momento dello Switch o – non è idoneo all'uso secondo le caratteristiche funzionali di produzione.

6.3 In caso di non conformità, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione del Dispositivo Sostitutivo da parte dei Fornitori del Servizio senza sostenere ulteriori costi, a condizione che il Cliente fornisca ai Fornitori del Servizio le seguenti informazioni (i) una dettagliata descrizione della natura e misura del guasto e/o difetto in questione, (ii) il numero di identificazione del prodotto (IMEI) e una copia della ricevuta di Switch e della relativa fattura. Il Cliente dovrà spedire il Dispositivo Sostitutivo difettoso a Bolttech, contattando preventivamente il Centro di Assistenza a sue proprie spese.

6.4 Le segnalazioni di non conformità non supportate dalla documentazione di cui sopra non potranno essere accettate e, pertanto, non daranno diritto al Cliente di esercitare i rimedi stabiliti nel presente articolo.

6.5. In ogni caso, tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti da una garanzia di riparazione, per un periodo di 3 mesi dalla consegna per coprire qualunque difetto di riparazione.

6.6 Le garanzie previste nel presente articolo sono gli unici rimedi disponibili per il Cliente in caso di reclami per difetti e non conformità in relazione ai Dispositivi Sostitutivi. Di conseguenza, i Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili per qualunque ulteriore danno presente o futuro e/o perdite subite dal Cliente in relazione a tali reclami.

6.7 Le garanzie stabilite nel presente articolo non si applicheranno se la non conformità derivi da un non corretto utilizzo o conservazione da parte del Cliente del Dispositivo Sostitutivo

ART. 7 DIRITTO DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI SOSPENDERE O DI RISOLVERE IL CONTRATTO

7.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di sospendere immediatamente il Servizio, previa comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: (i) Sospetta o tentata frode; (ii) Violazione degli obblighi in capo al Cliente di cui agli artt. 2.6, 2.8, 2.9,2.12; (iii) Mancato pagamento dei Corrispettivi del Servizio previsti dai presenti Termini e Condizioni.

7.2 Inoltre, nel caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di: riferire l'accaduto alle competenti autorità per ulteriori azioni; Bolttech avrà il diritto di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo.

7.3 Il Servizio sarà riattivato nel caso in cui le condizioni di cui al precedente art. 7.1 siano venute meno. Resta inteso che i Corrispettivi del Servizio saranno dovuti dal Cliente anche relativamente al periodo di sospensione del Servizio.

7.4. Nei casi di cui all'art. 7.1, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di risolvere presente contratto, trattenendo qualunque somma corrisposta dal Cliente in relazione al Servizio, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 8 VARIAZIONI AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO.

8.1 I Fornitori del Servizio avranno diritto di modificare questi Termini e Condizioni sulla base di ragionevoli motivazioni, tra cui a) la necessità di venire incontro ad esigenze aziendali scaturenti da circostanze imprevedibili; b) modifica di misure tecniche/operative o di gestione operativa dei Servizi che incidono sui rapporti contrattuali tra le Parti; c) per adempiere a nuovi requisiti di legge e/o conformarsi a decisioni vincolanti delle Autorità.

8.2 I Fornitori del Servizio notificheranno le variazioni di cui sopra a mezzo e-mail o tramite SMS, contenenti il link ai termini e condizioni del Servizio aggiornati. Tale notifica sarà specificamente intitolata "Variazioni Unilaterali ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload" e indicherà (i) la data di inizio di efficacia delle clausole oggetto di modifica, che in ogni caso non potrà essere inferiore a Cliente e (iii) qualunque altro elemento richiesto dalla normativa applicabile dalle relative disposizioni di implementazione.

8.3 Il Cliente avrà diritto, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 8.2, di recedere con effetto immediato, senza penali, prima dell'inizio di efficacia delle variazioni notificate. Tale recesso non pregiudicherà del recesso e precedenti la data di efficacia delle variazioni e, pertanto, qualunque Corrispettivo del Servizio pagato al Fornitore del Servizio dal Cliente non sarà rimborsata a quest'ultimo. Se il periodo di 60 giorni dovesse scadere senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, le variazioni contrattuali notificate saranno considerate accettate e diventeranno efficaci a partire dalla data in cui le stesse sono state notificate.

8.4 Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non si applicheranno nel caso di variazioni imposte dalla legge e/o da decisioni vincolanti delle Autorità, che troveranno applicazione con effetto immediato secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa o decisione che le introduce.

ART.9 CENTRO ASSISTENZA

Il Centro Assistenza può essere contattato: al numero 159 oppure al numero 800168032. Il Centro Assistenza è attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì al sabato, escluse le festività pubbliche. Tali orari possono essere soggetti a variazione.

ART. 10 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative ai presenti Termini e Condizioni di Servizio dovranno essere inviate con lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto: Per i Fornitori del Servizio:

Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) servizioclienti159@pec.windtre.it

Bolttech device protection (Italy) S.r.l., Corso Monforte n. 2, 20122 Milano – PEC Bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it

Per il Cliente, qualunque comunicazione dei Fornitori del Servizio può essere inviata con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente nel modulo di sottoscrizione del Servizio o tramite SMS al numero del Dispositivo Registrato del Cliente o nella sezione "Il mio account" presente sul Portale.

ART. 11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

11.1 I presenti Termini e Condizioni di servizio soggetti alla Legge italiana. 11.2 Eventuali controversie sorte in relazione a, o comunque connesse ai presenti Termini e Condizioni di Servizio saranno soggette alla competenza esclusiva il tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente in Italia.

ART. 12 MISCELLANEA

12.1 I presenti Termini e Condizioni di Servizio costituiscono l'intero contratto tra le Parti e sostituiscono e prevalgono su qualunque accordo orale o di natura informale tra le Parti precedente. Qualunque variazione e modifica di questi termini dovrà essere resa per iscritto. Un'e-mail è sufficiente a soddisfare il requisito della forma scritta.

12.2 Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sia o diventi invalida o nulla per qualunque ragione, ciò non comprometterà la validità di qualunque altra delle presenti disposizioni.

ALLEGATO 1 - PIANO TARIFFARIO

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza del Servizio Smartphone Reload basato sul prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo Registrato (IVA al 22% inclusa) per i Clienti con Vendita a Rate:

Piano	**Prezzo Dispositivo Registrato al momento della sottoscrizione del Servizio**	**Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza**	**Costo totale per 24 mesi**
Fascia 4	> 1.600€	9,99€/mese	239,76€
Fascia 3	Da 700,01€ a 1600€	5,99€/mese	143,76€
Fascia 2	Da 300€ a 700€	3,99€/mese	95,76€
Fascia 1	< 300€	2,49€/mese	59,76€

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza del Servizio Smartphone Reload basato sul prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo Registrato (IVA al 22% inclusa) per i Clienti SIM Only:

Piano	**Prezzo Dispositivo Registrato al momento della sottoscrizione del Servizio**	**Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza**	**Costo totale per 24 mesi**
Fascia 4	> 1.600€	11,99€/mese	287,76€
Fascia 3	Da 700,01€ a 1600€	6,99€/mese	167,76€
Fascia 2	Da 300€ a 700€	4,99€/mese	119,76€
Fascia 1	< 300€	2,99€/mese	71,76€

Corrispettivo di Switch basato sul prezzo di vendita al dettaglio del Dispositivo Registrato (IVA al 22% inclusa):

Piano	**Prezzo Dispositivo Registrato al momento della sottoscrizione**	**Corrispettivo Switch**
Fascia 4	> 1.600	330€
Fascia 3	Da 700,01€ a 1600€	170€
Fascia 2	Da 300€ a 700€	95€
Fascia 1	< 300€	60€
Smartphone Pieghevoli*	tutte le fasce di prezzo	500€

*Nuovi modelli a partire dal 12 agosto 2021 secondo disponibilità in relazione al servizio.

ALLEGATO 2 - INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali quando richiedi di acquistare il servizio Smartphone Reload (il "Servizio") o benefici di tale Servizio.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali? I contitolari del trattamento dei tuoi dati personali sono: - Wind Tre S.p.A., con sede legale all'indirizzo Largo Metropolitana, 5 – 20017 Rho (MI), Italia ("WINDTRE"); e - Bolttech device protection (Italy) S.r.l., con sede legale all'indirizzo Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI), Italia ("Bolttech"). Hai il diritto di ottenere informazioni in merito al contenuto essenziale degli accordi tra i contitolari del trattamento, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11.
2. Come sono stati ottenuti i miei dati? Raccogliamo i tuoi dati personali direttamente al momento della tua richiesta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.
3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali? Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:
   A. per dare esecuzione ai Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload stipulati tra di noi o per eseguire misure precontrattuali adottate a tua richiesta prima di stipulare i Termini e Condizioni del Servizio (art. 6, co.1, lett. b) del Regolamento);
   B. per adempiere ad obblighi di legge, incluse le leggi in materia fiscale e di protezione dei consumatori (art. 6, co.1, lett. c) del Regolamento);
   C. per perseguire il nostro legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente (art. 6, co.1, lett. f) del Regolamento). A tal proposito, ti preghiamo di considerare che, qualora tu non abbia pagato qualsiasi corrispettivo dovuto a WINDTRE per l'offerta Vendita a rate o con finanziamento, e/o a Bolttech e/o WINDTRE per il Servizio, o nel caso in cui tu abbia commesso o tentato di commettere qualsiasi frode, è possibile che ti sia impedito di acquistare il Servizio. Ti preghiamo di considerare che le medesime informazioni relative al pagamento di qualsiasi corrispettivo dovuto a WINDTRE per l'offerta Vendita a rate o con finanziamento, e/o a Bolttech e/o WINDTRE per il Servizio, o di qualsiasi corrispettivo dovuto a Bolttech per altri prodotti o servizi offerti da Bolttech, saranno trattati da Bolttech, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire le frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente nel contesto della vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.
4. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo? Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non ti sarà possibile stipulare i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload e beneficiare del Servizio.
5. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati? I tuoi dati personali saranno con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali sarannoconservati per 10 anni dalla data in cui il contratto stipulato tra di noi avrà cessato di avere efficacia o dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione di legge. Anche nel caso in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload non dovessero essere stati stipulati, Bolttech (agendo in qualità di autonomo titolare del trattamento) conserverà e tratterà i tuoi dati personali per 10 anni (dalla data in cui la tua richiesta di acquistare il Servizio è stata rifiutata o dalla data in cui i Termini e Condizioni del Servizio Smartphone Reload hanno cessato di avere efficacia), al fine di poter perseguire il proprio legittimo interesse a prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come potenziale cliente, anche in relazione alla vendita di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech.
6. Chi potrà conoscere i miei dati personali? I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali ed amministravi; consulenti.
7. I miei dati personali saranno comunicati a terze parti? I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di terzi: a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere pagamenti connessi al contratto; all'amministrazione finanziaria, nella misura richiesta dalla legge applicabile; all'autorità giudiziaria e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati o studi legali, ove necessario per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è stato ceduto o a terze società che hanno acquisito le nostre società o un loro ramo d'azienda.
8. I miei dati personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo? I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Albania, Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech stipulerà le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati personali. Hai il di ritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11. ALLEGATO 2 INFORMATIVA PRIVACY WINDTRE BOLTTECH CONTITOLARI Reg. Imp./C.F.: 02517580920 Partita IVA: 13378520152 RAEE IT08020000002813 Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v. Wind Tre S.p.A. con Socio Unico Direzione e Coordinamento VIP-CKH Luxembourg S.à r.l. Sede legale: Largo Metropolitana, 5 - 20017 Rho (MI) Italia.
9. Quali sono i miei diritti? Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il di ritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali, ottenerne una copia, nonché le informazioni indicate nell'art. 15 del Regolamento) e la rettifica (ovvero il di ritto di ottenere la correzione dei dati inesatti che ti riguardano o l'integrazione dei dati incompleti) o la cancellazione degli stessi (ovvero il diritto di ottenere l'eliminazione dei dati che ti riguardano, al verificarsi dei presupposti di cui all'art. 17 del Regolamento) o la limitazione del trattamento che ti riguarda (con ciò intendendosi il diritto di ottenere, nei casi indicati all'art. 18 del Regolamento, che i dati personali vengano contrassegnati allo scopo di limitarne il trattamento in futuro), oltre al di ritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporti al trattamento (vedasi il par. 10 che segue). Qualora tu dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo italiana (il Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it) o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).
10. Ho anche il diritto di oppormi al trattamento? Hai il di ritto di opporti al trattamento dei dati personali che ti riguardano, per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6 (1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni. Laddove i dati personali fossero trattati per finalità di marketing diretto, hai il di ritto di opporti, in qualunque momento, al trattamento dei dati che ti riguardano, compresa la profilazione, nella misura in cui è correlata a tale marketing diretto.
11. Come posso esercitare i miei diritti? Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattare Bolttech (via posta all'indirizzo "Bolttech device protection (Italy) S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI) – Alla c.a. del Referente Privacy" o via e-mail all'indirizzo privacy@Bolttech. com). Le richieste di esercizio dei tuoi diritti saranno ricevute e gestite da Bolttech, che agisce anche per conto e nell'interesse del contitolare del trattamento WINDTRE. Ti preghiamo, tuttavia, di considerare che puoi esercitare i tuoi diritti anche nei confronti di WINDTRE (via posta all'indirizzo "Wind Tre S.p.A., Rif Privacy - CD MILANO RECAPITO BAGGIO - Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI) o chiamando il numero 159.
12. È stato nominato un Data Protection Officer (D P O) e come posso contattarlo? WINDTRE ha nominato un DPO, che può essere contattato via e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it. Bolttech non ha nominato un DPO.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali quando richiedi di sottoscrivere il servizio Smartphone Reload Plus (il "Servizio") o benefici di tale Servizio, offerto congiuntamente da WINDTRE e Bolttech. Nell'ambito del Servizio, WINDTRE e Bolttech agiscono in qualità di distinti titolare autonomi del trattamento dei dati personali. La presente informativa è pertanto resa da WINDTRE nella sua qualità di Titolare autonomo dei trattamenti relativi a tutte le attività ad essa demandate in virtù del Termini e Condizioni di Servizio. Ti chiediamo pertanto di far riferimento all'informativa privacy fornita da WINDTRE in relazione al trattamento dei tuoi dati personali relativamente alle attività demandate a WINDTRE in virtù del Termini e Condizioni di Servizio. Gentile Cliente, questa informativa è resa da Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
iii) Dati bancari e/o di pagamento;
iv) Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS o informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
v) Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE; vi) Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
vii) Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
viii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
ix) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

A) ESECUZIONE DEL CONTRATTO I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

B) ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

C) PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DI WINDTRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simoitel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simoitel.it.
- per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.
- per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche è quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, sociodemografiche. Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

D) FINALITÀ DI MARKETING, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

E) FINALITÀ DI MARKETING RELATIVO A PRODOTTI O SERVIZI DI PARTNER DI WINDTRE, PREVIO TUO CONSENSO Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

F) PROFILAZIONE, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v).

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

G) GEOLOCALIZZAZIONE, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

H) COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI A TERZI AFFINCHÉ LI TRATTINO PER FINI DI MARKETING, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

I) ARRICCHIMENTO DEI DATI, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, *content provider*, *service provider*, *social media*). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti. - Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate; ° società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;

b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:

- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;

e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;

g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

i) in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è soggetta alla seguenti prescrizioni normative:

- Art. 123 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;

- Art. 132 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata (e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n. 167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p. Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec. windtre.it o chiamando il 159.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a. WINDTRE scrivendo all'indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159 e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta oppure scrivendo all'indirizzo WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI).

Diversamente per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi puoi in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita. che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi inviare una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

Ti ricordiamo che qualora utilizzi per esercitare i tuoi diritti o per modificare i consensi facoltativi indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Informativa aggiornata al 17 Dicembre

Termini e condizioni del
Servizio Smartphone Reload Plus

Aprile 2022

TORNA ALL'INDICE

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO SMARTPHONE RELOAD PLUS

I termini e le condizioni riportate di seguito ("**Termini e Condizioni**") si applicano al servizio denominato SMARTPHONE RELOAD PLUS (nel proseguo "**Reload Plus**"), un servizio fornito da Wind Tre S.p.A., società con un unico azionista e soggetta a direzione e coordinamento di VIP-CKH Luxemburg Sàrl, costituita a norma delle leggi italiane con sede legale in Largo Metropolitana 5, 20017, Rho, Milano, Italia, numero di iscrizione nel Registro delle Imprese e codice fiscale 02517580920, Partita Iva 13378520152, RAEE IT08020000002813, con capitale sociale di Euro 474.303.795,00, interamente versato ("**WINDTRE**") congiuntamente con Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., a Socio Unico, soggetto alla direzione e coordinamento di BOLTTECH HOLDINGS (EUROPE) SARL, società di diritto lussemburghese con sede legale in Milano, Corso Monforte 2, Partita IVA e codice fiscale 10811060960, numero REA MI 2559164, capitale sociale di Euro 250.000,00 interamente versato ("**Bolttech**"), qui di seguito anche denominati "Fornitori del Servizio".

ART. 1 DEFINIZIONI

Centro assistenza: i call center che offrono assistenza al Cliente, tramite il numero 159 per informazioni di carattere generale su Reload Plus e/o relative alla sua sottoscrizione, e il numero 800168032 per le richieste e informazioni relative allo Switch.

Cliente: un cliente dei servizi di telefonia mobile a marchio WINDTRE che abbia sottoscritto un'offerta Vendita a rate o con finanziamento, in qualità di consumatore (per tale intendendosi una persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta), che sottoscrive contestualmente anche il servizio Reload Plus.

Cambia: la facoltà di esercitare l'opzione di richiedere il cambio del Dispositivo Registrato rivendendolo a Bolttech ed acquistandone uno nuovo, tra quelli disponibili nell'apposito listino Reload Plus , a partire dal 13°mese dall'attivazione del servizio Reload Plus (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), e fino a 30 giorni prima della scadenza del contratto Reload Plus, avviando contestualmente un altro contratto per la Vendita a Rate o vendita con finanziamento e per il servizio Relodad Plus.

Corrispettivi del Servizio: il Corrispettivo di Attivazione e Gestione servizio Reload Plus, il Corrispettivo di Switch, il Corrispettivo Cambia e il Corrispettivo Tieni.

Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio: la quota del corrispettivo fisso del servizio Reload Plua relativa all'attivazione e gestione del servizio Reload Plus da corrispondersi a WINDTRE, come ulteriormente precisato nell'articolo 4.

Corrispettivo di Switch: il corrispettivo applicabile a ciascuno Switch effettuato dal Cliente, da corrispondersi a Bolttech, come ulteriormente precisato nell'articolo 4.

Corrispettivo Cambia: il corrispettivo applicabile, laddove previsto, al Cliente una volta esercitata l'opzione Cambia dal Cliente, da corrispondersi a WINDTRE, come ulteriormente precisato nell'articolo 4.

Corrispettivo Tieni: elemento di costo, laddove previsto, incluso nella rata finale del contratto Vendita a rate o con finanziamento relativo al Dispositivo Registrato.

Dispositivo Registrato: il dispositivo acquistato dal Cliente con Vendita a rate o con finanziamento o successivamente sostituito esclusivamente tramite: (i) la Garanzia del Produttore; o (ii) eventuali ulteriori garanzie convenzionali (es. Dead On Arrival) o (iii) la Garanzia Legale; o (iv) la Garanzia dei Fornitori del servizio Reload Plus o la garanzia di riparazione offerta ai sensi dell'articolo 6 dei presenti Termini e Condizioni; o (v) uno Switch, in conformità con i presenti Termini e Condizioni.

Dispositivo Sostitutivo: il dispositivo nuovo o ricondizionato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, fornito al Cliente attraverso il servizio Reload Plus in sostituzione del Dispositivo Registrato a seguito dell'esercizio dell'opzione di Switch da parte del Cliente.

IMEI (International Mobile Equipment Identity): è un numero di 15 cifre che identifica univocamente il Dispositivo Registrato. Il codice IMEI del Dispositivo Registrato è riportato sullo stesso, su apposita etichetta o serigrafato su suoi componenti o visualizzabile sullo schermo mediante apposito comando.

Garanzia dei Fornitori del Servizio: la garanzia offerta al Cliente dai Fornitori del Servizio di cui all'art.6.

Garanzia Legale: la garanzia offerta al Cliente ai sensi dell'articolo 130 e seguenti del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 /2005).

Garanzia del Produttore: la garanzia convenzionale eventualmente fornita dal produttore del Dispositivo Registrato i.e. l'OEM (Original Equipment Manufacturer) secondo termini e condizioni da quest'ultimo stabilite di volta in volta.

Like4Identical: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria e colore del Dispositivo Registrato.

Like4Like: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di identica marca, modello, capacità di memoria, ma differente colore del Dispositivo Sostitutivo.

Like4Similar: opzione di Switch che permette al Cliente di scegliere un Dispositivo Sostitutivo di modello similare, con equivalenti caratteristiche funzionali e fascia di prezzo del Dispositivo Registrato (di diverso modello e/o marca e/o colore) a discrezione dei Fornitori del Servizio.

Portale: il portale web con url: https:/ www.windtre.it/reload che permette al Cliente di accedere (i) alle informazioni del Cliente e ai servizi di assistenza, e (ii) richiedere uno Switch.

Richiesta di Switch: si intende l'esercizio da parte del Cliente di un'opzione di Switch in conformità a questi Termini e Condizioni attraverso il Portale o il Centro Assistenza.

Servizio: il servizio denominato Reload Plus, regolato dai presenti Termini e Condizioni.

Switch: quella parte del Servizio che consiste nella sostituzione del Dispositivo Registrato con uno Sostitutivo tramite le opzioni Like4Identical, like4Like e/o Like4Similar.

Tieni: l'opzione esercitabile dal Cliente, che non si avvalga del Cambia, di restare titolare del diritto di proprietà del Dispositivo Registrato, versando l'apposito Corrispettivo Tieni.

Vendita a rate o vendita con finanziamento: l'offerta di WINDTRE che consente ad un cliente di servizi di telefonia mobile di acquistare un dispositivo mobile a sua scelta, con dilazione di pagamento.

ART. 2 IL SERVIZIO

2.1 Oggetto del Servizio

2.1.1. I Fornitori del Servizio forniranno un servizio di assistenza, supporto e sostituzione di dispositivi mobili acquistati dal Cliente con Vendita a rate o vendita con finanziamento, come meglio descritti di seguito, attraverso il Portale e il Centro di Assistenza dedicato. Questo Servizio è accessorio e collegato rispetto alla Vendita a rate o vendita con finanziamento e può essere richiesto solo al momento dell'acquisto della Vendita a rate o con finanziamento, mediante sottoscrizione della proposta di contratto per il Servizio ed accettazione da parte dei Fornitori del Servizio. Il Servizio è distinto ed aggiuntivo rispetto ai servizi di telefonia mobile sottoscritti tra WINDTRE ed il Cliente con contratto a parte.

2.1.2. Attraverso il Servizio, i Clienti beneficeranno, rispettivamente, di un servizio dedicato di assistenza e informazioni sull'utilizzo del Dispositivo Registrato, avranno diritto (i) alla sostituzione ("**Switch**") del Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo in forza dei presenti Termini e Condizioni di Servizio, nonché (ii) alla facoltà di cambiare (**"Cambia"**) il Dispositivo Registrato a partire dal 13°mese dall'attivazione del Servizio (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), e fino a 30 giorni prima della scadenza del Contratto Reload Plus o (iii) di non esercitare l'opzione Cambia, rimanendo così proprietari del Dispositivo Registrato (**"Tieni"**). I Fornitori del Servizio renderanno, quindi, disponibile ai Clienti:

a) un servizio di informazioni per la manutenzione e l'utilizzo del Dispositivo Registrato, mediante indicazioni guidate e uno strumento di supporto accessibile con registrazione e login sul Portale;

b) un'opzione di sostituzione del Dispositivo Registrato, con un Dispositivo Sostitutivo, su semplice richiesta del Cliente, tramite il Centro Assistenza o accedendo al Portale. Lo Switch può essere richiesto per qualunque ragione anche indipendentemente da danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato. Il Cliente sarà autorizzato a sostituire il suo Dispositivo Registrato fino a 5 (cinque) volte per tutta la Durata e per un massimo di due volte ogni 12 mesi, salvo le ipotesi di cessazione anticipata, come disciplinate di seguito. La sostituzione sarà curata da Bolttech, a condizione che il Cliente abbia inserito informazioni complete, corrette e veritiere sulla proposta di contratto per il Servizio, e abbia corrisposto a Bolttech il Corrispettivo di Switch, al momento della conferma della Richiesta di Switch. Tale Corrispettivo di Switch, dovrà essere corrisposto mediante i metodi di pagamento disponibili di volta in volta sul Portale o mediante il Centro Assistenza e sarà fatturato unicamente e in unica soluzione da Bolttech.

c) l'opzione Cambia nelle modalità dettagliate nel successivo articolo 2.3.

d) l'opzione Tieni, nelle modalità dettagliate nel successivo articolo 2.4.

2.1.3. A seguito dell'accettazione da parte dei Fornitori del Servizio, il Cliente potrà accedere al Portale e utilizzare il Servizio.

2.2 Switch

2.2.1. Il Cliente può avanzare una Richiesta di Switch per qualunque motivo, anche indipendentemente dallo stato, danno o malfunzionamento del Dispositivo Registrato, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente per il suddetto dispositivo. Al Cliente sarà richiesto di fornire le informazioni necessarie affinché i Fornitori del Servizio possano eseguire lo Switch, inclusi i dettagli del Dispositivo Registrato e qualunque altra informazione richiesta dal Portale o dal Centro Assistenza.

Lo Switch non include la sostituzione della SIM o di qualunque altro accessorio del Dispositivo Registrato. In relazione alla SIM o ad eventuali altri accessori del Dispositivo Registrato, il Cliente dovrà provvedere, sotto la propria responsabilità, agli adempimenti di cui all'art. 2.2.3.che segue.

2.2.2. I Fornitori del Servizio si riservano il diritto di respingere una Richiesta di Switch ricevuta dal Cliente nei seguenti casi:

a) il Cliente omette di adempiere alle obbligazioni previste da questi Termini e Condizioni;

b) sospettata frode;

c) qualora l'IMEI sia inserito nella blacklist GSMA;

d) il Cliente risulti inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti dei Fornitori del Servizio o

e) nei casi ulteriormente previsti in questi Termini e Condizioni.

2.2.3. Uno Switch può essere esercitato dal Cliente solo se:

a) il Cliente consegni personalmente il Dispositivo Registrato al corriere dei Fornitori del Servizio;

b) il Cliente sottoscriva il report di consegna presentato dal corriere;

c) il Cliente provveda al pagamento del Corrispettivo di Switch.

2.2.4. Al fine di completare lo Switch, il Cliente deve:

a) rimuovere la carta SIM dal Dispositivo Registrato e qualsiasi ulteriore accessorio,

b) per dispositivi iOS, disabilitare la funzione "trova il mio iPhone",

c) per dispositivi Android, disabilitare "Google account",

d) eseguire le ulteriori istruzioni in relazione allo Switch impartite di volta in volta dai Fornitori del Servizio, nonché

e) disabilitare qualunque dispositivo, applicazione o funzionalità che potrebbero impedire il ripristino delle impostazioni originali di fabbrica del Dispositivo Registrato;

f) rimuovere/cancellare dal Dispositivo Registrato tutti dati e contenuti, inclusi i dati personali.

2.2.5. Una volta che lo Switch sia stato eseguito correttamente, ovvero in conformità

a questi Termini e Condizioni, il Dispositivo Sostitutivo diventerà di proprietà del Cliente e il Dispositivo Registrato diventerà di proprietà di Bolttech, senza alcun riconoscimento economico a favore del Cliente. Sul Cliente grava qualunque responsabilità per la consegna di dispositivi e accessori che non sono di sua proprietà o la cui titolarità è riservata o appartiene a terzi. Sul Cliente grava la responsabilità per l'eventuale invio di tutti gli accessori con il Dispositivo Registrato, che verranno trattenuti e smaltiti dai Fornitori del Servizio.

2.2.6. Sarà altresì responsabilità del Cliente esaminare il Dispositivo Sostitutivo consegnato dal corriere e accertarsi che il Dispositivo Sostitutivo corrisponda al modello, tipologia, colore e altre caratteristiche tecniche e funzionali indicate nella Richiesta di Switch, fatta salva qualunque garanzia applicabile ai sensi dei presenti Termini e Condizioni.

2.2.7. La consegna del Dispositivo Sostitutivo avverrà solo ed esclusivamente al momento del ritiro del Dispositivo Registrato, senza oneri aggiuntivi per il Cliente, salvo quanto segue. Qualora il Cliente dovesse consegnare al corriere al momento della consegna del Dispositivo Sostitutivo, un bene diverso dal Dispositivo Registrato (i) il Fornitore del Servizio provvederà ad organizzare un secondo ritiro, tramite il proprio corriere, d'accordo con il Cliente e a sue spese, (ii) qualora questo secondo ritiro non vada a buon fine, per fatto imputabile al Cliente, quest'ultimo dovrà provvedere alla spedizione direttamente e a sue spese entro 7 giorni.

2.2.8. Nei casi di inadempimento ad uno degli obblighi previsti ai precedenti artt. 2.2.4. e 2.2.7., fatti salvi gli altri diritti dei Fornitori del Servizio ai sensi dei presenti Termini e Condizioni, incluso il diritto da parte di Bolttech di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di addebitare al Cliente a titolo di penale un importo equivalente al doppio del Corrispettivo di Switch, a partire dal 14° giorno successivo la data di consegna del Dispositivo Sostitutivo, fatto salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

2.2.9. Il Dispositivo Sostitutivo sarà nuovo o rigenerato, a discrezione dei Fornitori di Servizio, nella confezione e senza alcun accessorio, salvi gli accessori essenziali al funzionamento del Dispositivo Sostitutivo nel caso di Switch Like4Similar.

2.2.10. Quando il Cliente richiede uno Switch, i Fornitori del Servizio si adopereranno per rendere disponibile al Cliente una sostituzione Like4Identical. In ogni caso il Cliente avrà altresì facoltà di scegliere anche le seguenti due opzioni di Switch, qualora disponibili:

1. Like4Like
2. Like4Similar

I Fornitori determinano, a loro unica e assoluta discrezione, quali dispositivi siano disponibili per il Cliente come opzione Like4Like e Like4Similar, atteso che tali dispositivi apparterranno alla stessa "generazione" del Dispositivo Registrato e possiederanno caratteristiche tecniche e funzionali simili e un prezzo di mercato equivalente a quello del Dispositivo Registrato al momento della richiesta dello Switch. La disponibilità dei modelli Like4Like e Like4Similar e la selezione a disposizione del Cliente potrà variare a seconda del momento in cui la Richiesta di Switch sia effettuata. In ogni caso il Cliente non potrà richiedere un modello di fascia e di prezzo superiori rispetto a quelli del Dispositivo Registrato al momento del suo acquisto e nessuna opzione sostitutiva sarà prestata dai Fornitori del Servizio per sostituire il Dispositivo Registrato con un Dispositivo Sostitutivo di più avanzata "generazione" e/o con caratteristiche tecniche e funzionali superiori.

2.2.11. La consegna del Dispositivo Sostitutivo al Cliente verrà effettuata presso l'indirizzo indicato dal Cliente entro i seguenti lassi di tempo:

- Entro la prima giornata lavorativa utile se la consegna avverrà a Roma, Milano, Napoli, Torino, Genova, Bologna, Firenze e Bari, a condizione che la Richiesta di Switch sia stata completata (con ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di una giornata lavorativa (esclusi sabato, domenica, e le festività pubbliche in Italia).
- Entro 2 giorni lavorativi se la consegna dovrà avvenire in altra località del territorio italiano e la Richiesta di Switch sia stata completata (con un ordine successivamente confermato al Cliente) prima delle 17:00 di un giorno lavorativo, esclusi sabato, domenica o festività pubbliche in Italia.
- Se una Richiesta di Switch è confermata dopo le 17:00 o di sabato, domenica o festività pubbliche in Italia, la stessa sarà elaborata il giorno lavorativo seguente e la relativa consegna seguirà le tempistiche di cui ai precedenti punti.
- Tempi di consegna più lunghi potrebbero verificarsi in caso di consegna in località più difficilmente raggiungibili o remote, nonché in caso di avverse condizioni metereologiche o altri eventi fuori dal controllo dei Fornitori del Servizio. In caso di mancata disponibilità del Cliente a ricevere la consegna nella data fissata, il Fornitore del Servizio stabilirà un'altra data senza ulteriori costi per il Cliente. Se il Cliente dovesse essere assente anche per la seconda consegna, il Cliente verrà contattato per concordare una terza consegna, il cui costo sarà a suo carico.

2.2.12. È responsabilità del Cliente verificare, prima della Richiesta di Switch, se possa beneficiare di eventuali garanzie legali o convenzionali su Dispositivo Registrato e richiederne la sostituzione o riparazione sulla base di tali garanzie. Resta inteso, in ogni caso, che, una volta effettuata la Richiesta di Switch, il Cliente dovrà corrispondere il Corrispettivo di Switch. In caso di sostituzione del Dispositivo Registrato mediante garanzie legali o convenzionali, il Cliente dovrà notificare ai Fornitori del Servizio tramite Call Center Bolttech tale sostituzione e prontamente rendere noto ai Fornitori del Servizio il numero IMEI del Dispositivo Sostitutivo e qualunque altra informazione che i Fornitori del Servizio possano richiedere, inclusa la documentazione comprovante l'avvenuto intervento in garanzia. Qualunque altra sostituzione del Dispositivo Registrato al di fuori dei casi previsti dalla presente clausola non consentirà al Cliente di richiedere l'erogazione del Servizio.

2.3 Cambia

2.3.1. Il Cliente può avvalersi del Cambia a partire dal 13° mese dall'attivazione (1°giorno del mese solare successivo alla scadenza dei 12 mesi dall'attivazione), e fino a 30 giorni prima della scadenza del contratto Reload Plus. L'esercizio di tale opzione prevista nel Servizio è consentito in relazione a un nuovo Contratto Vendita a Rate o con finanziamento e contestuale nuovo contratto Reload Plus. I modelli di dispositivi disponibili per il Cambia sono stabiliti secondo il listino WINDTRE in vigore al momento dell'esercizio dell'opzione Cambia.

2.3.2. Il Cliente che si avvale del Cambia lo può fare presso uno dei punti vendita "WINDTRE" autorizzati che verificheranno la presenza delle condizioni per poter consentire al Cliente di usufruire di tale opzione.

2.3.3. Nel caso in cui il Cliente si avvalga del Cambia, egli si impegna ad accettare la proposta di acquisto tramite cui Bolttech si impegna ad acquistare il Dispositivo Registrato dal Cliente al prezzo pari al alla somma delle rate residue del Dispositivo Registrato. Il Cliente, si impegna, altresì, a sottoscrivere la delegazione di pagamento in favore di Bolttech, che consente a quest'ultimo di provvedere al pagamento delle rate residue a WINDTRE o alla finanziaria, in caso di vendita con finanziamento. Resta a carico del Cliente la rata di acquisto relativa al mese in cui viene esercitato il Cambia. Con la proposta di acquisto il Cliente rilascerà a Bolttech apposita liberatoria in merito alla responsabilità per l'eventuale mancata cancellazione di tutti i dati personali presenti sul dispositivo così come di applicazioni di localizzazione del dispositivo.

2.3.4. L'utilizzo del Cambia è compatibile esclusivamente con una modifica dell'opzione tariffaria relativa al servizio di comunicazione mobile WINDTRE, verso un'opzione tariffaria similare o superiore, sotto il profilo del costo mensile, rispetto a quella attiva sulla SIM al momento della sottoscrizione del contratto Reload Plus. La suddetta modifica comporta l'addebito del costo di attivazione una tantum del nuovo telefono e, laddove previsto, anche della nuova offerta.

2.3.5. Le condizioni che devono essere rispettate perché il Cliente possa utilizzare il Cambia sono di seguito dettagliate:

a. Il dispositivo e l'IMEI devono corrispondere a quelli del Dispositivo Registrato;
b. Laddove il Cliente abbia richiesto la riparazione del Dispositivo Registrato, tale riparazione dovrà essere stata eseguita unicamente presso centri autorizzati da WINDTRE utilizzando parti di ricambio originali. Nel caso in cui il dispositivo venga sostituito anziché riparato dalla casa produttrice, il servizio "cambia" non potrà essere erogato.
c. Il Dispositivo Registrato non deve presentare crepe e/o rotture sul display e/o in altre parti esterne, o danni diversi da soli segni di usura (graffi, piccole ammaccature) che non ne possano pregiudicare in qualsiasi modo il funzionamento e/o l'utilizzo. Il Dispositivo Registrato si deve accendere e deve permettere l'utilizzo del touch screen.
d. Al momento dell'utilizzo del "Cambia", il Cliente deve essere in regola con tutti i pagamenti verso WINDTRE o verso la finanziaria, in caso di vendita con finanziamento. Sul sito www.windtre.it il Cliente può reperire le informazioni in relazione all'utilizzo del Cambia.

Nel caso in cui il Cliente restituisca mediante rivendita, durante l'esercizio del Cambia, un dispositivo riparato presso centri non autorizzati da WINDTRE o dalle case costruttrici con parti di ricambio non originali, WINDTRE potrà addebitargli un importo pari al 50% delle rate residue relative al Dispositivo Registrato al momento dell'esercizio del Cambia, mediante il metodo di pagamento indicato in sede di sottoscrizione, per il mancato rispetto delle norme contrattuali.

2.3.6. Nel caso in cui non sia possibile per il Cliente avvalersi del Cambia a causa dell'inadempimento di WINDTRE all'obbligo di far sì che Bolttech acquisti il Dispositivo Registrato, WINDTRE, su richiesta scritta del Cliente, lo indennizzerà per un importo di 100 euro.

2.4. Tieni

Il Cliente che non utilizzi il Cambia, esercitando il Tieni, resta titolare del diritto di proprietà del Dispositivo Registrato. A partire dal trentunesimo mese dall'attivazione, il Cliente non ha più il diritto di utilizzare il Servizio, in quanto quest'ultimo si disattiva automaticamente.

ART. 3 DATA DI INIZIO DEL SERVIZIO E DURATA DEL SERVIZIO

3.1. Il contratto per il servizio Reload Plus, che si compone dei presenti Termini e Condizioni e della proposta di contratto per il Servizio da parte del Cliente, si perfeziona nel momento in cui perfeziona il contratto Vendita a rate o con finanziamento relativo al Dispositivo Registrato. La Data di Inizio del Servizio è la data di perfezionamento del contratto per il Servizio.

3.2. Il Servizio sarà prestato dai Fornitori del Servizio per un periodo di 24 o 30 mesi (la "Durata") dalla Data di Inizio del Servizio, fermo restando il diritto di recesso del Cliente di cui ai successivi art. 3.4 e 8.3.

3.3. In caso di cessazione, a qualsiasi titolo, del contratto per i servizi di comunicazione mobile WINDTRE e/o del contratto Vendita a rate o vendita con finanziamento, il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio per i mesi residui di Reload Plus verrà addebitato in un'unica soluzione (a titolo esemplificativo: se il contratto per i servizi di comunicazione mobile WINDTRE e /o il contratto Vendita a rate o vendita con finanziamento cessino al 20° mese di Reload Plus, il Cliente pagherà gli importi del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio previsti dal 21° al 30° mese in un'unica soluzione). In tal caso il Cliente potrà continuare a godere esclusivamente dei servizi di cui alle lettere a), b) e d) dell'articolo 2.1.2. (fermo restando il pagamento del Corrispettivo di Attivazione e Gestione del Servizio).

3.4. Il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso entro 30 (trenta) giorni a partire dalla Data di Inizio del Servizio, senza dover corrispondere l'importo pari alla prima rata mensile del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza. Il recesso potrà essere esercitato a condizione che il Cliente non abbia effettuato una Richiesta di Switch del Dispositivo Registrato o non abbia sottoscritto il presente contratto per il Servizio contestualmente all'esercizio della facoltà Cambia in quanto già cliente dell'Offerta Free o del Servizio in virtù di precedente contratto. Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà inviare un SMS gratuito al 4033 con scritto "PLUS NO".

ART. 4 CORRISPETTIVI DEL SERVIZIO E TASSE

4.1 I Fornitori del Servizio addebiteranno i Corrispettivi del Servizio al Cliente a partire dalla Data di Inizio del Servizio come segue.

- Il Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio Assistenza sarà fatturato al

Cliente alla Data di Inizio del Servizio da WINDTRE e corrisposto dal Cliente in 30 o 24 rate mensili di pari importo, a seconda della durata. Subordinatamente all'esercizio dell'opzione Cambia ed alla contestuale sottoscrizione di un nuovo Contratto Vendita a Rate o con finanziamento e nuovo contratto Reload Plus, WINDTRE applicherà uno sconto al Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio originariamente dovuto e fatturato al Cliente. Il suddetto sconto sarà di importo pari al numero delle rate, relative al Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio, dovute ma non ancora corrisposte alla data di esercizio dell'opzione Cambia.

- Il Corrispettivo di Switch sarà fatturato da Bolttech a fronte della conferma di una Richiesta di Switch effettuata dal Cliente e corrisposto dal Cliente mediante i metodi di pagamento disponibili, di volta in volta, sul Portale o attraverso il Centro Assistenza.
- Il Corrispettivo Cambia, ove applicabile, sarà fatturato da WINDTRE al Cliente al momento dell'esercizio dell'opzione Cambia dal Cliente.

4.2. Tutti i Corrispettivi del Servizio, ed eventuali sconti ad essi relativi, includeranno l'IVA e le altre tasse in vigore alla data di sottoscrizione del contratto. Se si dovesse verificare una variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili ai Corrispettivi del Servizio, tali corrispettivi aumenteranno o diminuiranno per riflettere la variazione dell'IVA o delle altre tasse applicabili.

4.3. In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo di Switch, Bolttech applicherà degli interessi moratori pari al tasso EURIBOR (a tre mesi) maggiorato di 4 punti, oltre ad un importo di 30 euro di costi amministrativi.

4.4. Il Fornitore del Servizio si riserva il diritto di richiedere che il Cliente preautorizzi e congeli sulla propria Carta di Credito una somma uguale al doppio del Corrispettivo di Switch che verrà addebita esclusivamente nei casi previsti all'art. 2.2.8.

ART.5 DATI PERSONALI E DATI DEL DISPOSITIVO REGISTRATO

5.1. WINDTRE e Bolttech sono titolari autonomi del Trattamento dei Dati, ai sensi dei regolamenti applicabili in materia di privacy dei dati ed elaboreranno i dati personali del Cliente in conformità al Regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (EU Reg. 2016/679), al Codice Italiano sulla Privacy (Decreto Legislativo 196/2003), e ai sensi delle Informative Privacy indicate rese disponibili da WINDTRE e Bolttech unitamente a questi Termini e Condizioni.

5.2. Sarà responsabilità del Cliente rimuovere, trasferire e cancellare qualunque dato personale e di altra natura dal Dispositivo Registrato prima di qualunque Switch/Cambia. Il Cliente rimuoverà la carta SIM e la memory card. Qualunque SIM e memory card rinvenuta dai Fornitori del Servizio all'interno del Dispositivo Registrato dopo la raccolta, sarà rimossa e distrutta. Resta espressamente inteso che i Fornitori del Servizio non saranno in alcun modo responsabili per qualunque conseguenza derivante dalla mancata cancellazione dei dati dal Dispositivo Registrato e/o dalla mancata rimozione qualunque accessorio/periferico correlato.

ART. 6 GARANZIE

6.1. Tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti dalle seguenti garanzie. Nei casi di Switch Like4Identical al Dispositivo Sostitutivo verranno trasferite le garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato. Tale trasferimento di garanzie avverrà anche nei casi di Switch Like4Like ad eccezione di Switch di dispositivi iOS. In caso di Switch Like4Like di dispositivi iOS e in tutti i casi di Switch Like4Similar, il Dispositivo Sostituivo non sarà più coperto dalle garanzie legali e convenzionali del Dispositivo Registrato, ma sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nei seguenti termini. Laddove il Dispositivo Sostitutivo non rispecchi i Criteri di Conformità indicati all'art. 6.2 entro due anni dalla consegna, il Cliente avrà diritto ai rimedi indicati all'art. 6.3 a condizione che questi faccia presente per iscritto al Fornitore del Servizio la non conformità entro due mesi dall'acquisita consapevolezza di tale non conformità specificando la non conformità.

6.2. Il Dispositivo Sostitutivo sarà coperto dalla Garanzia dei Fornitori del Servizio nel fatturato caso in cui non rispecchi i seguenti "Criteri di Conformità": – non corrisponda al modello, marca o colore selezionato dal Cliente al momento dello Switch o – non sia idoneo all'uso secondo le caratteristiche funzionali di produzione, nonché nelle altre ipotesi di non conformità previste dalla vigente normativa.

6.3. In caso di non conformità del Dispositivo Sostitutivo, il Cliente avrà diritto alla riparazione o sostituzione dello stesso da parte dei Fornitori del Servizio senza sostenere ulteriori costi, a condizione che il Cliente fornisca ai Fornitori del Servizio le seguenti informazioni (i) una dettagliata descrizione della natura e misura del guasto e/o difetto di non conformità in questione (ii) il numero di identificazione del prodotto (IMEI) e una copia della ricevuta di Switch e della relativa fattura. Il Cliente dovrà spedire il Dispositivo Sostitutivo difettoso a Bolttech, contattando preventivamente il Centro di Assistenza.

6.4. Le segnalazioni di non conformità non supportate dalla documentazione di cui sopra non potranno essere accettate e, pertanto, non daranno diritto al Cliente di esercitare i rimedi stabiliti nel presente articolo.

6.5. In ogni caso, tutti i Dispositivi Sostitutivi sono coperti da una garanzia di riparazione, per un periodo di 3 mesi dalla consegna per coprire qualunque difetto di riparazione.

6.6. Le garanzie previste nel presente articolo sono gli unici rimedi disponibili per il Cliente in caso di reclami per difetti di non conformità in relazione ai Dispositivi Sostitutivi. Di conseguenza, i Fornitori del Servizio non saranno ritenuti responsabili per qualunque ulteriore danno presente o futuro e/o perdite subite dal Cliente in relazione a tali reclami.

6.7. Le garanzie stabilite nel presente articolo non si applicheranno se la non conformità derivi da un non corretto utilizzo o conservazione da parte del Cliente del Dispositivo Sostitutivo.

6.8. La presenza di malfunzionamenti coperti o meno da garanzia legale di conformità, e l'avvio delle relative procedure di riparazione, non sospende l'obbligo di corrispondere a WINDTRE i costi relativi ai servizi oggetto del contratto Reload Plus.

ART. 7 DIRITTO DEI FORNITORI DEL SERVIZIO DI SOSPENDERE O DI RISOLVERE IL CONTRATTO

7.1. I Fornitori del Servizio avranno diritto di sospendere immediatamente il Servizio, previa comunicazione scritta al Cliente, nei seguenti casi: (i) Sospetta o tentata frode; (ii)Violazione degli obblighi in capo al Cliente di cui agli artt. 2.2.1.,2.2., 2.2.4.,2.2.7; (iii) Mancato pagamento dei Corrispettivi del Servizio previsti dai presenti Termini e Condizioni.

7.2. Inoltre, nel caso di sospetta o tentata frode, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di: riferire l'accaduto alle competenti autorità per ulteriori azioni; Bolttech avrà il diritto di bloccare l'IMEI del Dispositivo Sostitutivo. In tutti i casi di cui al precedente art. 7.1, WINDTRE si riserva la facoltà di addebitare le rate residue del Corrispettivo di Attivazione e Gestione Servizio in un'unica soluzione.

7.3. Il Servizio sarà riattivato nel caso in cui le condizioni di cui al precedente art. 7.1 siano venute meno. Resta inteso che i Corrispettivi del Servizio saranno dovuti dal Cliente anche relativamente al periodo di sospensione del Servizio.

7.4. Nei casi di cui all'art. 7.1, i Fornitori del Servizio avranno il diritto di risolvere il presente contratto, trattenendo qualunque somma corrisposta dal Cliente in relazione al Servizio, salvo il risarcimento del maggior danno.

ART. 8 VARIAZIONI AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI DEL SERVIZIO.

8.1. I Fornitori del Servizio avranno diritto di modificare questi Termini e Condizioni sulla base di ragionevoli motivazioni, tra cui:

a) la necessità di venire incontro ad esigenze aziendali scaturenti da circostanze imprevedibili;
b) modifica di misure tecniche/operative o di gestione operativa dei Servizi che incidono sui rapporti contrattuali tra le parti;
c) per adempiere a nuovi requisiti di legge e/o conformarsi a decisioni vincolanti delle Autorità.

8.2. I Fornitori del Servizio notificheranno le variazioni di cui sopra a mezzo e-mail o tramite SMS, contenenti il link ai termini e condizioni del Servizio aggiornati. Tale notifica sarà specificamente intitolata "Variazioni Unilaterali ai Termini e Condizioni del Servizio" e indicherà (i) la data di inizio di efficacia delle clausole oggetto di modifica, che in ogni caso non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data della notifica, (ii) il diritto di recesso garantito al Cliente e (iii) qualunque altro elemento richiesto dalla normativa applicabile dalle relative disposizioni di implementazione.

8.3. Il Cliente avrà diritto, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della notifica di cui alla precedente clausola 8.2, di recedere con effetto immediato, senza penali, prima dell'inizio di efficacia delle variazioni notificate. Tale recesso non pregiudicherà i rapporti contrattuali tra i Fornitori del Servizio e il Cliente in essere fino alla data del recesso e precedenti la data di efficacia delle variazioni e, pertanto, qualunque Corrispettivo del Servizio pagato ai Fornitori del Servizio dal Cliente non sarà rimborsata a quest'ultimo. Se il periodo di 60 giorni dovesse scadere senza che il Cliente abbia esercitato il proprio diritto di recesso, le variazioni contrattuali notificate saranno considerate accettate e diventeranno efficaci a partire dalla data in cui le stesse sono state notificate.

8.4. Le disposizioni di cui ai precedenti paragrafi non si applicheranno nel caso di variazioni imposte dalla legge e/o da decisioni vincolanti delle Autorità, che troveranno applicazione con effetto immediato secondo le tempistiche e le modalità previste dalla normativa o decisione che le introduce.

ART. 9 CENTRO ASSISTENZA

Il Centro Assistenza può essere contattato: al numero 159 attivo 24 ore su 24 oppure, per le specifiche relative alle sostituzioni, al numero 800168032 attivo dalle 8:00 alle 18:00 (CET), dal lunedì al sabato, escluse le festività pubbliche. Tali orari possono essere soggetti a variazione.

ART. 10 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al presente contratto per il Servizio Reload Plus dovranno essere inviate dal Cliente con lettera raccomandata o PEC utilizzando i seguenti dettagli di contatto.
Per i Fornitori del Servizio:
Wind Tre S.p.A. CD MILANO RECAPITO BAGGIO
Casella Postale 159 - 20152 Milano (MI)
PEC: servizioclienti159@pec.windtre.it
Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l.
Corso Monforte n. 2, 20122 Milano
PEC bolttechdeviceprotection.italy@legalmail.it
Qualunque comunicazione dei Fornitori del Servizio al Cliente può essere inviata con lettera raccomandata o e-mail all'indirizzo fornito dal Cliente nella proposta di contratto al Servizio o tramite SMS al numero del Dispositivo Registrato del Cliente o nella sezione "Il mio account" presente sul Portale.

ART. 11 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

1 Il presente contratto per il Servizio Reload Plus è soggetto alla legge italiana.

2 Eventuali controversie sorte in relazione a, o comunque connesse al presente contratto per il Servizio Reload Plus saranno soggette alla competenza esclusiva del tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente in Italia.

ART. 12 MISCELLANEA

12.1 I presenti Termini e Condizioni di Servizio, unitamente alla proposta di contratto per il Servizio, costituiscono l'intero contratto tra le Parti e sostituiscono e prevalgono su qualunque accordo orale o di natura informale tra le Parti precedente. Qualunque variazione e modifica di questi termini dovrà essere resa per iscritto. Un'e-mail è sufficiente a soddisfare il requisito della forma scritta.

12.2 Se una o più disposizioni di questi Termini e Condizioni sia o diventi invalida o nulla per qualunque ragione, ciò non comprometterà la validità di qualunque altra delle presenti disposizioni.

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali quando richiedi di sottoscrivere il servizio Smartphone Reload Plus (il "Servizio") o benefici di tale Servizio, offerto congiuntamente da WINDTRE e Bolttech. Nell'ambito del Servizio, WINDTRE e Bolttech agiscono in qualità di distinti titolare autonomi del trattamento dei dati personali. La presente informativa è pertanto resa da WINDTRE nella sua qualità di Titolare autonomo dei trattamenti relativi a tutte le attività ad essa demandate in virtù del Termini e Condizioni di Servizio. Ti chiediamo pertanto di far riferimento all'informativa privacy fornita da WINDTRE in relazione al trattamento dei tuoi dati personali relativamente alle attività demandate a WINDTRE in virtù del Termini e Condizioni di Servizio. Gentile Cliente, questa informativa è resa da Wind Tre S.p.A. (di seguito WINDTRE), con sede legale in Via Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) in qualità di Titolare del trattamento. Ti illustriamo di seguito le finalità e le modalità con cui WINDTRE raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i diritti che puoi esercitare nella tua qualità di interessato e come esercitarli. Per alcuni servizi potrà esserti fornita una informativa sul trattamento dei dati specifica.

1. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

WINDTRE tratterà i dati personali da te forniti al momento della conclusione del contratto per la fornitura di servizi di comunicazione mobile e/o per la fornitura di servizi digitali da te attivati tramite credito telefonico (di seguito "Servizi") nonché, al ricorrere delle condizioni più avanti indicate, alcuni dati personali che potranno essere acquisiti nel corso del rapporto contrattuale, come ad esempio:

i) Dati anagrafici (nome, cognome, età, sesso), indirizzo di residenza o domicilio e recapiti (telefono, indirizzo email);
ii) Dati di traffico telefonico e telematico;
iii) Dati bancari e/o di pagamento;
iv) Dati relativi alla posizione del tuo dispositivo determinata tramite coordinate GPS informazioni inerenti alla cella telefonica a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazione;
v) Dati forniti da terze parti nell'ambito di partnership con WINDTRE; vi) Dati relativi al tuo grado di solvibilità e alla tua puntualità nei pagamenti, anche acquisiti tramite sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi;
vii) Dati relativi alle tue abitudini di consumo e/o ai tuoi interessi;
viii) Dati appartenenti a particolari categorie ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679, ed in particolare dati relativi al tuo stato di salute, qualora necessari per l'attivazione di particolari servizi;
ix) Dati relativi a condanne penali o reati, forniti dall'autorità giudiziaria nell'ambito di proprie richieste.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati personali, al ricorrere delle condizioni specificate, verranno trattati per le finalità di seguito indicate:

A) ESECUZIONE DEL CONTRATTO I tuoi dati personali saranno trattati per la gestione del rapporto contrattuale (a titolo esemplificativo, per la fatturazione dei corrispettivi, per la gestione dei pagamenti o dei reclami che dovessi inoltrarci) e per l'erogazione dei servizi da te richiesti. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati ai punti i), ii), iii), iv) e vi). Qualora sia necessario per l'attivazione di servizi dedicati, WINDTRE potrà trattare i dati di cui al punto viii).

B) ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI DI LEGGE I tuoi dati personali saranno trattati da WINDTRE per l'adempimento di obblighi di legge. In particolare, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'adempimento di obblighi contabili, fiscali e per l'adempimento di provvedimenti dell'Autorità giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei reati. Per tale finalità potranno essere trattati i dati indicati ai punti i), ii) iii) e iv). Inoltre, esclusivamente per dare esecuzione a richieste dell'autorità giudiziaria, WINDTRE potrebbe acquisire i dati di cui al punto ix).

C) PERSEGUIMENTO DI UN LEGITTIMO INTERESSE DI WINDTRE

- con riferimento ai servizi in abbonamento, per l'espletamento delle verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto vi) per verificare il tuo grado di affidabilità e la tua puntualità nei pagamenti accedendo ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Inoltre, sempre per le predette finalità, a fronte di tue future richieste di attivazione di nuovi ed ulteriori servizi, WINDTRE potrà trattare i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti con riferimento ai contratti già in essere. In particolare i tuoi dati potranno essere comunicati alla banca dati Simoitel alla quale partecipano gli Operatori telefonici finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fisse e mobile. La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 (paragrafo 7) avendo ritenuto che il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. potesse avvenire, in assenza del consenso del cliente, per il perseguimento del legittimo interesse dei Partecipanti, nonché dei clienti regolarmente adempienti. La banca dati è gestita da un soggetto privato in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali. Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna, contattabile al numero telefonico dedicato 0514175300 o inviando una email all'indirizzo consumatori@simoitel.it
- per finalità di profilazione aggregata, WINDTRE potrà trattare i dati indicati al punto ii), dati di localizzazione, dati sociodemografici acquisiti nel corso della fornitura dei nostri servizi di comunicazione elettronica e da fonti pubbliche. Tale attività verrà effettuata in forma aggregata ed anonimizzata mediante l'implementazione di modelli per l'analisi dei dati dei clienti utilizzando algoritmi statistici, modelli predittivi ed aggregazioni solo per il tempo strettamente necessario alle finalità perseguite, alla tipologia dei beni commercializzati o dei servizi resi;
- per l'invio di comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto servizi e/o prodotti affini a quelli oggetto del contratto, WINDTRE potrà utilizzare l'indirizzo di posta elettronica da te fornito.
- per il solo processo di anonimizzazione dei dati, che risulta non reversibile nei limiti della tecnologia di volta in volta applicabile, processo strumentale alla loro utilizzazione, in forma anonima e aggregata, nell'ambito di servizi innovativi finalizzati a fornire a soggetti pubblici e privati informazioni di tipo statistico idonee, ad esempio, a consentire l'analisi dei flussi di presenza delle persone sul territorio in determinati periodi dell'anno connessi a particolari eventi o situazioni tali da generare intense affluenze. L'obiettivo è quindi anche è quello di migliorare servizi offerti al cittadino anche in termini di infrastrutture, servizi, trasporti, disponibilità di offerta, etc. Gli algoritmi di calcolo che saranno a tal fine utilizzati per le elaborazioni sono di natura statistica e le categorie di rappresentazione saranno comunque macro, sociodemografiche. Inoltre, ti informiamo che con riferimento ai trattamenti di dati sopra indicati che potranno essere svolti da WINDTRE sulla base di un proprio legittimo interesse, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare. In seguito alla tua opposizione, WINDTRE si asterrà dal trattare ulteriormente detti dati personali salvo sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui tuoi interessi e diritti. Potrai opporti senza alcuna limitazione all'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica sulla base del legittimo interesse e alla profilazione aggregata sulla base del legittimo interesse, scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159. Eventuali aggiornamenti su tali modalità saranno indicati di volta in volta sui nostri siti web.

D) FINALITÀ DI MARKETING, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo espresso consenso, WINDTRE potrà trattare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di WINDTRE. In particolare, WINDTRE potrà trattare per tale finalità i dati indicati al punto i); inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso per la profilazione di cui alla lettera f) che segue, potranno essere trattati a tale scopo anche i dati indicati al punto vii) e, qualora tu abbia prestato il consenso alla geolocalizzazione di cui alla lettera g) che segue, i dati indicati al punto iv). Tali comunicazioni potranno essere inviate tramite canali di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, notifiche sull'App) e tramite i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea). Inoltre, WINDTRE potrà trattare i dati da te forniti e quelli acquisiti in occasione della fruizione dei servizi per svolgere ricerche di mercato e analisi del livello di soddisfazione della clientela.

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'appositasezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

E) FINALITÀ DI MARKETING RELATIVO A PRODOTTI O SERVIZI DI PARTNER DI WINDTRE, PREVIO TUO CONSENSO Inoltre, sempre previo tuo consenso, WINDTRE potrà utilizzare i tuoi dati per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti di propri partner commerciali. Le comunicazioni saranno inviate con le modalità indicate alla lettera d) che precede.

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, ALLEGANDO ALLA tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

F) PROFILAZIONE, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso WINDTRE potrà trattare i dati personali da te spontaneamente forniti e quelli acquisiti nel corso della fruizione di tutti i servizi WINDTRE da te richiesti per attività di analisi, automatizzate e/o manuali, volte a rilevare in maniera proattiva e/o reattiva le tue preferenze, scelte ed abitudini di consumo. In particolare, WINDTRE potrà identificare le tue abitudini di consumo per migliorare i servizi che ti vengono forniti e proporti offerte commerciali di WINDTRE o suoi Partner commerciali più coerenti con i tuoi interessi, evitando di disturbarti con comunicazioni di scarso interesse rispetto alle tue aspettative. Per tale finalità, WINDTRE potrà trattare i dati indicati ai punti i), ii), iv) e v).

- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

G) GEOLOCALIZZAZIONE, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso, WINDTRE potrà raccogliere dati inerenti alla posizione del tuo terminale mobile attraverso le coordinate GPS. Tali dati compresi quelli relativi alla cella a cui sei connesso durante la fruizione dei servizi di telecomunicazioni, che WINDTRE tratta per l'erogazione del servizio, potranno essere trattati per finalità di marketing, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera d) ed e), e per finalità di profilazione, qualora tu presti lo specifico consenso di cui alla lettera f).
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

H) COMUNICAZIONE DEI TUOI DATI A TERZI AFFINCHÉ LI TRATTINO PER FINI DI MARKETING, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali a propri Partner commerciali, che tratteranno i tuoi dati in qualità di autonomi Titolari del trattamento per proprie finalità di marketing, anche mediante l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. SMS, e-mail). Tali soggetti sono società che operano nei seguenti ambiti/settori: advertising, automotive, chimica e farmaceutica, consulenze e ricerche di mercato, e-commerce, edilizia e servizi immobiliari, grande distribuzione organizzata, Information and Communication Technology, istituti di formazione e ricerca, media e entertainment, moda e luxury, No Profit, Over The Top, Pubblica Amministrazione, public utilities, prodotti di largo consumo, sanità, servizi ambientali, servizi assicurativi, servizi bancari e finanziari, servizi di mobilità e trasporti, servizi online, servizi per la sicurezza, servizi postali e di logistica, sport e fitness, tecnologia e elettronica, turismo e ristorazione. WINDTRE potrà comunicare ai soggetti sopra indicati i dati indicati al punto i).
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti.
- Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

I) ARRICCHIMENTO DEI DATI, PREVIO TUO CONSENSO Con il tuo consenso, WINDTRE potrà arricchire i dati personali da te forniti e quelli raccolti in occasione della fruizione, da parte tua, dei servizi WINDTRE, con dati acquisiti da soggetti terzi (ad esempio, content provider, service provider, social media). Tali soggetti comunicheranno a WINDTRE dati personali a te riferibili solo qualora tu abbia prestato uno specifico consenso a tal fine. L'arricchimento dei dati personali è funzionale a migliorare la tua esperienza di fruizione dei servizi e a proporti servizi in linea con le tue esigenze.
- Il consenso da te prestato potrà essere revocato in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostro aiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità, oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta. Successivamente alla tua richiesta di modifica, decorreranno un massimo di 20 giorni complessivi tra la lavorazione della tua richiesta e il completo allineamento di tutti i canali e di tutti i sistemi aziendali dedicati alle campagne commerciali. Il tempo massimo qui indicato si ridurrà nel caso utilizzi canali digitali, gestiti in autonomia, quali ad esempio l'App WINDTRE o l'Area Clienti. - Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi scrivere una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

3. CATEGORIE DI SOGGETTI TERZI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per l'esecuzione del contratto, l'adempimento di obblighi di legge e il perseguimento di propri legittimi interessi, WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati personali alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela comprese società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi e la società Crif S.p.A in qualità di gestore del S.I.Mo.I.Tel;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di WINDTRE;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da WINDTRE anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming;
- società del Gruppo;
- società controllate, controllanti e collegate; ° società cessionarie del credito;
- soggetti che svolgono per conto di WINDTRE compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- agenti di vendita, studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità pubbliche, a ricorrere dei presupposti.

Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE. Inoltre, qualora tu abbia prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lettere d) e e), WINDTRE potrà comunicare i tuoi dati a soggetti terzi di cui si avvale per lo svolgimento di tali attività (a titolo esemplificativo, soggetti a cui è affidata l'attività di marketing). Tali soggetti tratteranno i dati in qualità di Responsabili del trattamento per conto di WINDTRE.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Tutti i tuoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

5. DURATA DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I tuoi dati saranno trattati solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi dati personali con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a) i dati trattati per l'esecuzione del contratto saranno conservati da WINDTRE per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto, salvo sorga l'esigenza di una ulteriore conservazione, per consentire a WINDTRE la difesa dei propri diritti;

b) i dati trattati per l'adempimento di obblighi di legge saranno conservati da WINDTRE nei limiti previsti dalla legge e finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

c) i dati trattati per il perseguimento di un legittimo interesse di WINDTRE saranno trattati per il tempo strettamente necessario al perseguimento di detto interesse, e precisamente:
- i dati raccolti per effettuare verifiche preliminari connesse al perfezionamento del contratto, ivi inclusi i dati raccolti da soggetti terzi come indicato al par. 2 lett. c), saranno trattati fino al perfezionamento del contratto; i dati relativi allo stato e alla puntualità dei tuoi pagamenti nei confronti di WINDTRE saranno conservati per tutta la durata del contratto e per un periodo di 10 anni e sei mesi successivo alla conclusione del contratto;
- i dati saranno trattati per finalità di profilazione aggregata per un periodo di 12 mesi dalla raccolta, limitatamente ai dati di cui al punto ii); i dati di altra natura saranno trattati per tale finalità per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione;
- i dati adoperati per l'invio di comunicazioni commerciali al tuo indirizzo di posta elettronica, come indicato al par. 2 lett.c), saranno trattati fino alla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua precedente opposizione;

d) i dati saranno trattati per finalità di marketing per un periodo di 24 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per l'utilizzo degli stessi per tale scopo; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità; in assenza di revoca, a seguito della cessazione del rapporto contrattuale, WINDTRE provvederà a ricordarti periodicamente quali sono i consensi da te prestati e la tua facoltà di revocarli in ogni momento;

e) i dati saranno trattati per finalità di profilazione per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato all'utilizzo degli stessi per tale scopo; decorso tale periodo o in seguito alla revoca, WINDTRE cesserà il trattamento in questione, cancellerà o anonimizzerà i dati personali frutto di tale attività di profilazione, oltre che i dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

f) i dati trattati per finalità di geolocalizzazione sono conservati per un periodo di 12 mesi;

g) i dati potranno essere oggetto di comunicazione a terzi fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale finalità; in seguito a tale revoca WINDTRE cesserà il trattamento in questione e non conserverà oltre eventuali dati acquisiti esclusivamente per tale finalità;

h) i dati raccolti per fini di arricchimento saranno trattati per un periodo di 12 mesi e fino alla eventuale revoca del consenso da te prestato per tale trattamento.

i) in riferimento alla conservazione dei dati di traffico, questa è SOGGETTA ALLA seguenti prescrizioni normative:
- Art. 123 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018): i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi per finalità di fatturazione ovvero di pagamenti in caso di interconnessione, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- Art. 132 del DLgs 196/2003 (come modificato dal D.Lgs. 101/2018) i dati relativi al traffico telefonico e telematico in entrata (e/o in uscita) esclusi comunque i contenuti delle comunicazioni, saranno conservati per finalità di accertamento e repressione dei reati per un periodo massimo di 24 mesi per il traffico telefonico; di 12 mesi per il traffico telematico; di 30 giorni per le chiamate senza risposta – termini derogati dall'art 24 delle Legge Europea n. 167/2017 per finalità di accertamento e repressione dei soli reati di cui agli artt. 51, comma 3 quater e 407, comma 2, lett.a) c.p.p.

Nei soli casi di reato, in cui è consentita la deroga del termine di conservazione, il dato di traffico telefonico (compreso le chiamate senza risposta) e telematico è conservato per 72 mesi.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA

I tuoi dati potranno essere trasferiti fuori dall'Unione europea anche a società facenti parte del Gruppo di WINDTRE. Tale trasferimento, ove ricorra il caso, verrà disciplinato mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla di base norme vincolanti di impresa adottate ai sensi della disciplina vigente in materia. Potrai ottenere informazioni sul luogo in cui i tuoi dati sono stati trasferiti e copia di tali dati, scrivendo a WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI) oppure scrivendo all' indirizzo ServizioClienti159@pec. windtre.it o chiamando il 159.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In conformità alla vigente disciplina puoi esercitare i seguenti diritti:

- chiedere e ottenere informazioni relative all'esistenza di tuoi dati personali, alle finalità del trattamento nonché l'accesso a tali dati;
- chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;
- chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento - dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono;
- chiedere ed ottenere la portabilità in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali che siano trattati con mezzi automatizzati e richiederne il trasferimento ad altro titolare del trattamento.

Tali richieste potranno essere indirizzate a. WINDTRE scrivendo all'indirizzo mServizioClienti159@pec.windtre.it o chiamando il 159 e fornendo, in allegato alla richiesta, un documento di identità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta oppure scrivendo all'indirizzo WINDTRE – Rif. Privacy CD MILANO RECAPITO BAGGIO Casella Postale 159, 20152 Milano (MI).

Diversamente per modificare e/o rilasciare e/o rimuovere i consensi privacy facoltativi puoi in qualsiasi momento, sia in autonomia accedendo all'APP WINDTRE o all'Area Clienti del sito www.windtre.it nell'apposita sezione 'Gestione Consensi' oppure attraverso il nostroaiuto con le seguenti modalità: scrivendo una e-mail all'indirizzo dataprotectionofficer@windtre.it avendo cura di allegare un documento di riconoscimento in corso di validità al fine di consentire a WINDTRE di verificare la provenienza della richiesta. oppure chiamando il 159 o recandoti presso un nostro Punto Vendita. che ti fornirà l'opportuna assistenza indicandoti le modalità per evadere la tua richiesta.

Se non sei più un nostro cliente e vuoi modificare i consensi che ci hai fornito, puoi inviare una e-mail all'indirizzo DataProtectionOfficer@windtre.it, allegando alla tua richiesta un documento di identità in corso di validità, oppure puoi contattare il 159 entro 6 mesi dalla disattivazione.

Ti ricordiamo che qualora utilizzi per esercitare i tuoi diritti o per modificare i consensi facoltativi indirizzi diversi rispetto a quelli indicati nella presente Informativa, la relativa gestione potrà subire dei rallentamenti.

Ti informiamo che WINDTRE ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati personali, contattabile all'indirizzo di posta elettronica dataprotectionofficer@windtre.it, che tratterà i tuoi dati personali per le finalità di cui al Regolamento. Ti informiamo infine che ai sensi della disciplina vigente puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali.

Informativa aggiornata al 17 Dicembre

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (il "Regolamento"), questa Informativa Privacy descrive come Bolttech Device Protection (Italy) s.r.l., ("Bolttech") raccoglie e tratta i tuoi dati personali quando richiedi di sottoscrivere il servizio Smartphone Reload Plus (il "Servizio") o benefici di tale Servizio, offerto congiuntamente da Bolttech e da Wind Tre S.p.A. Nell'ambito del Servizio, Bolttech e Wind Tre agiscono in qualità di distinti titolare autonom i del trattam ento dei dati personali. La presente informativa è pertanto resa da Bolttech nella sua qualità di Titolare autonomo dei trattamenti relativi a tutte le attività ad essa dem andate in virtù del Termini e Condizioni di Servizio. Ti chiediamo pertanto di far riferim ento all'informativa privacy fornita da Wind Tre in relazione al trattamento dei tuoi dati personali relativamente alle attività demandate a Wind Tre in virtù del Termini e Condizioni di Servizio.

1. Chi è il titolare del trattamento dei miei dati personali? Il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è: Bolttech Device Protection (Italy) s.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI),Italia.

2. Come sono stati ottenuti i miei dati? Raccogliamo i tuoi dati personali direttam ente da te al momento della tua richies ta di sottoscrizione del Servizio e quando ti forniamo il Servizio.

3. Per quali finalità saranno trattati i miei dati personali? Tratteremo i tuoi dati personali per le seguenti finalità di trattamento:
(a) per dare esecuzione ai Termini e Condizioni del Servizio Reload Plus stipulati tra di noi, nella misura in cui tali servizi siano di competenza di Bolttech, come precisato nei Termini e Condizioni del Servizio (art. 6, co.1,lett. b) del Regolamento);
(b) per adempiere ad obblighi di legge, incluse le leggi in materia fiscale e di protezione dei consumatori (art. 6, co.1, lett. c) del Regolamen-to); per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale e/o prevenire frodi e verificare la tua affidabilità e solidità come cliente e/o (art. 6, co.1,lett. f) del Regolamento). A tal proposito, ti preghiamo di considerare che, nel caso in cui tu abbia commesso o tentato di commettere qualsiasi frode, è possibile che ti sia impedito di acquistare il Servizio e/o esercitare le facoltà previste dal Servizio stesso, e/o usufruire di altri prodotti e servizi offerti da Bolttech anche congiuntamente a Wind Tre.

4. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio o facoltativo? Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario, poiché in caso di mancato conferimento non ti sarà possibile stipulare i Termini e Condizioni del Servizio.

5. Come saranno trattati i miei dati personali e per quanto tempo saranno conservati? I tuoi dati personali saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati. Saranno adottate specifiche misure di sicurezza per prevenire la perdita dei dati, utilizzi illeciti o scorretti dei dati ed accessi abusivi. I tuoi dati personali saranno conservati per 10 anni dalla data in cui il contratto stipulato tra di noi avrà cessato di avere efficacia dall'ultimo atto interruttivo della prescrizione di legge.

6. Chi potrà conoscere i miei dati personali? I nostri dipendenti e collaboratori incaricati della gestione del rapporto contrattuale e degli affari legali potranno conoscere i tuoi dati personali. Inoltre, le seguenti categorie di soggetti, che agiscono in qualità di responsabili del trattamento, potranno avere conoscenza dei tuoi dati personali: fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali ed amministravi; consulenti.

7. I miei dati personali saranno comunicati a terze parti? I tuoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di terzi: a banche ed istituti di pagamento, nella misura necessaria ad effettuare o ricevere pagamenti connessi al contratto; all'amministrazione finanziaria, nella misura richiesta dalla legge applicabile; all'autorità giudiziaria e/o forze di polizia, nei casi previsti dalla legge; ad avvocati o studi legali, ove necessario per perseguire il nostro legittimo interesse ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale; a terze parti a cui il contratto è s tato ceduto o a terze società che hanno acquisito le nostre società o un loro ramo d'azienda. Qualora tu abbia acquistato un dispositivo tramite vendita a rate o vendita con finanziamento, i dati relativi a tali contratti saranno trattati da Wind Tre e/o dalla finanziaria che ha erogato il finanziamento, in qualità di autonomi titolari del trattamento.

8. I miei dati personali saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?I tuoi dati personali saranno trasferiti da Bolttech a fornitori di servizi, che agiranno in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti in Malesia e Hong Kong, Paesi che non appartengono allo Spazio Economico Europeo (SEE), che non garantiscono lo stesso livello di protezione dei dati personali accordato dagli Stati appartenenti al SEE, e per i quali non esiste una decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Per garantire la protezione dei tuoi dati personali, Bolttech ha stipulato le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione 2010/87/UE) con ogni responsabile stabilito fuori dal territorio del SEE che accederà ai tuoi dati personali. Hai il diritto di richiedere una copia di tali clausole contrattuali, contattandoci con le modalità indicate al successivo paragrafo 11.

9. Quali sono i miei diritti? Hai il diritto di esercitare in ogni momento, senza alcun costo e formalità, i seguenti diritti, previsti agli artt. da 15 a 22 del Regolamento: il diritto di richiedere l'accesso ai dati personali (o il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati che ti riguardano sono trattati e, in tal caso, di avere accesso ai dati personali ed ottenerne una copia), e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che ti riguarda, oltre al diritto alla portabilità dei dati (cioè il diritto, nei casi indicati all'art. 20 del Regolamento, di ricevere da noi, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che ti riguardano, e di trasmetterli ad un altro titolare senza impedimenti). Hai anche il diritto di opporti al trattamento per motivi attinenti alla tua situazione specifica, in qualunque momento, qualora il trattamento si fondi sui punti:

e) (esecuzione di un compito nell'interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare) o

f) (interesse legittimo) di cui all'art. 6(1) del Regolamento, inclusa la profilazione basata su queste disposizioni.

Qualora dovessi ritenere che il trattamento dei tuoi dati personali violi il Regolamento, hai il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali www.garanteprivacy.it o alla competente autorità di controllo dello Stato membro dell'Unione Europea dove vivi, lavori o dove la presunta violazione si è verificata (art. 77 del Regolamento) o di ricorrere all'autorità giudiziaria (art. 79 del Regolamento).

10. Come posso esercitare i miei diritti? Per esercitare i tuoi diritti, ti preghiamo di contattare Bolttech (via pos ta all'indirizzo "Bolttech Device Protection (Italy) S.r.l., con sede legale in Corso Monforte, 2 – 20122 Milano (MI) o via e-mail all'indirizzo privacy@bolttech.it).

Informativa aggiornata al 19 Ottobre 2020